

# 大曲厚生医療センター

調査期間	平成28年8月22日	～	平成28年8月26日
------	------------	---	------------

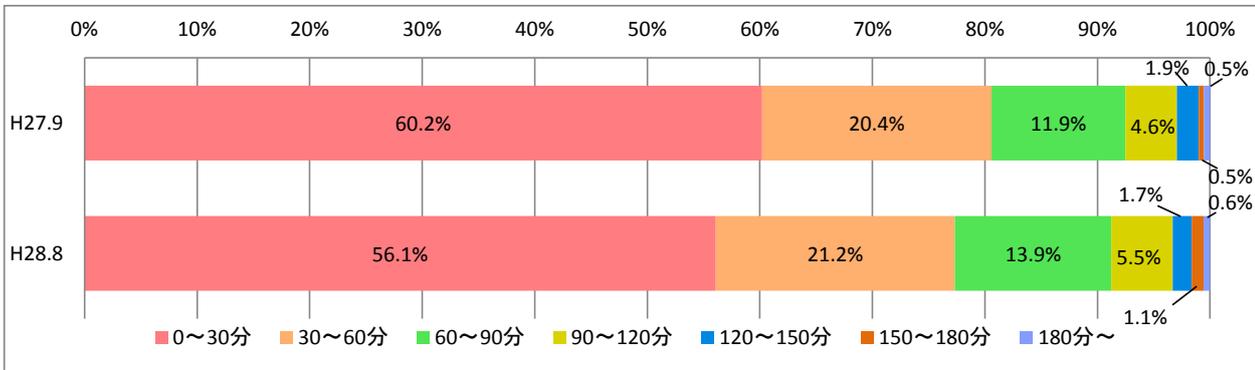
○予約制について  
 当院では次の診療科にて予約制を導入しております。

・内科	・整形外科	・循環器科	・呼吸器外科	・消化器科	・外科
・小児科	・耳鼻咽喉科	・産婦人科	・泌尿器科	・緩和ケア科	・脳神経外科
・皮膚科	・放射線科	・歯科	・眼科		

◇外来 予約あり  
 予約時刻から  
 診察開始までの時間

	H27.9		H28.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	1,249	60.2%	1,202	56.1%
30～60分	423	20.4%	455	21.2%
60～90分	247	11.9%	298	13.9%
90～120分	95	4.6%	117	5.5%
120～150分	40	1.9%	36	1.7%
150～180分	10	0.5%	23	1.1%
180分～	11	0.5%	12	0.6%
合計	2,075		2,143	

平均時間	平均時間
0:36	0:35

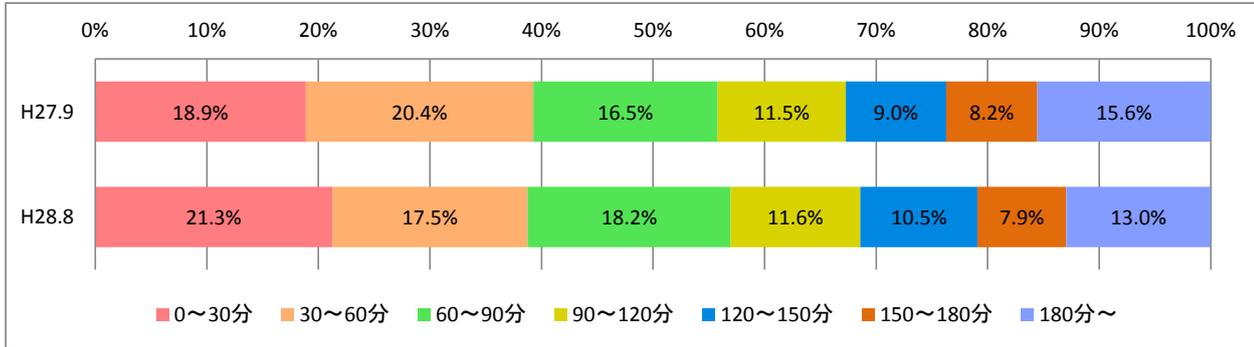


コメント  
 昨年とほぼ同じ結果となりましたが、今年1月より再来受付機の開始時間を変更して出来るだけ診察開始時間に近づけ、待ち時間短縮に努めました。今後も更なる待ち時間短縮に努めてまいります。

◆外来 予約なし  
来院時刻から  
診察開始までの時間

	H27.9		H28.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	176	18.9%	174	21.3%
30～60分	190	20.4%	143	17.5%
60～90分	154	16.5%	149	18.2%
90～120分	107	11.5%	95	11.6%
120～150分	84	9.0%	86	10.5%
150～180分	76	8.2%	65	7.9%
180分～	145	15.6%	106	13.0%
合計	932		818	

平均時間	平均時間
1:30	1:34



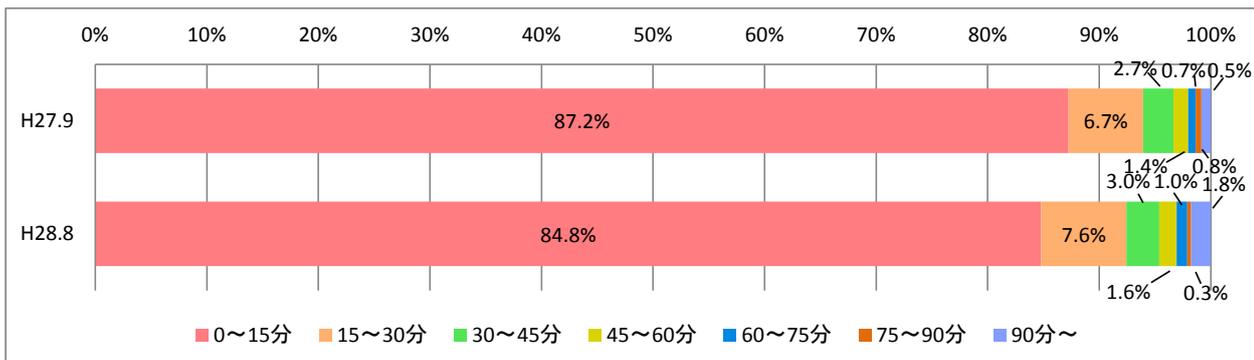
コメント

昨年に比べ4分の延長になりましたが、救急での患者様や病棟の患者様の対応で診察時間に影響が出ることもありますので、お待ちしている患者様に声掛けするなどして待ち時間の対応に努めてまいります。

診察終了から  
会計\*までの時間

	H27.9		H28.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～15分	2,388	87.2%	2,297	84.8%
15～30分	183	6.7%	207	7.6%
30～45分	74	2.7%	80	3.0%
45～60分	37	1.4%	42	1.6%
60～75分	18	0.7%	26	1.0%
75～90分	14	0.5%	9	0.3%
90分～	23	0.8%	48	1.8%
合計	2,737		2,709	

平均時間	平均時間
0:11	0:22



コメント

診察終了後から会計の引き渡し券を渡すまでの時間を少しでも早くできるよう努めてまいります。

\*診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。