

大曲厚生医療センター

調査期間	平成27年9月7日	～	平成27年9月11日
------	-----------	---	------------

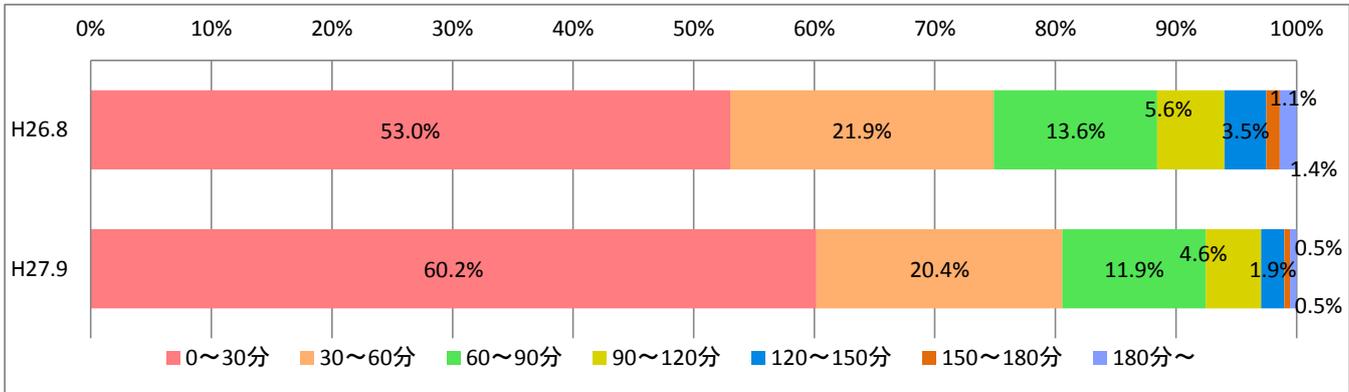
○予約制について
 当院では次の診療科にて予約制を導入しております。

・内科	・整形外科	・循環器科	・呼吸器外科	・消化器科	・外科
・小児科	・耳鼻咽喉科	・産婦人科	・泌尿器科	・緩和ケア科	・脳神経外科
・皮膚科	・放射線科	・歯科	・眼科		

◇外来 予約あり
 予約時刻から
 診察開始までの時間

	H26.8		H27.9	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	1,075	53.0%	1,249	60.2%
30～60分	443	21.9%	423	20.4%
60～90分	275	13.6%	247	11.9%
90～120分	113	5.6%	95	4.6%
120～150分	70	3.5%	40	1.9%
150～180分	23	1.1%	10	0.5%
180分～	28	1.4%	11	0.5%
合計	2,027		2,075	

平均時間	平均時間
0:42	0:36

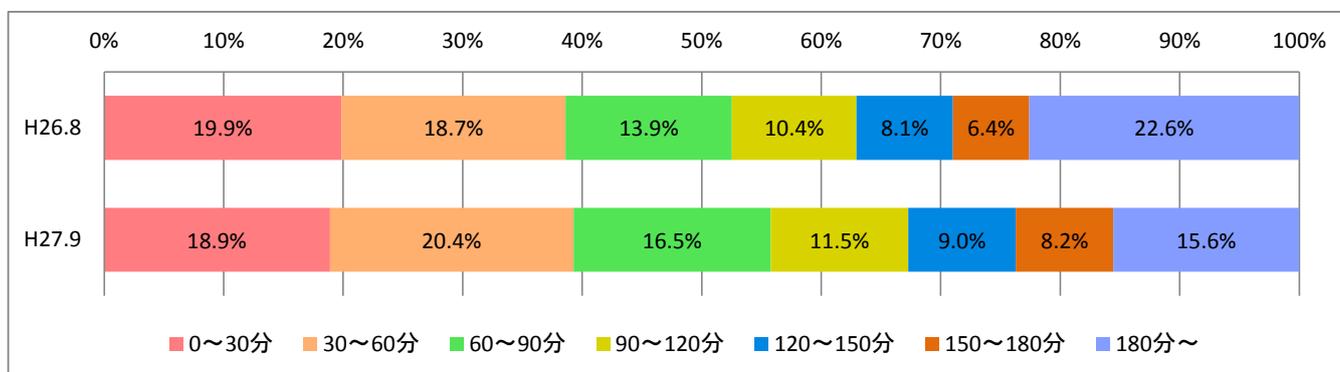


コメント
 各診療科先生方協力のもと予約時間枠や運用の見直し等を行い、混み合う診療科については予約時間枠を短い刻み時間枠にして待ち時間短縮に努めました。

◆外来 予約なし
来院時刻から
診察開始までの時間

	H26.8		H27.9	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	227	19.9%	176	18.9%
30～60分	214	18.7%	190	20.4%
60～90分	159	13.9%	154	16.5%
90～120分	119	10.4%	107	11.5%
120～150分	92	8.1%	84	9.0%
150～180分	73	6.4%	76	8.2%
180分～	258	22.6%	145	15.6%
合計	1,142		932	

平均時間	平均時間
1:34	1:30



コメント

昨年に比べ4分の短縮になりましたが、救急での患者様や病棟の患者様の対応で診察時間に影響が出てしまうこともあり、そういった場合にはお待ちしている患者様に声掛け等するなどして待ち時間の対応に努めてまいります。