

調査期間	平成30年9月10日	~	平成30年9月14日
------	------------	---	------------

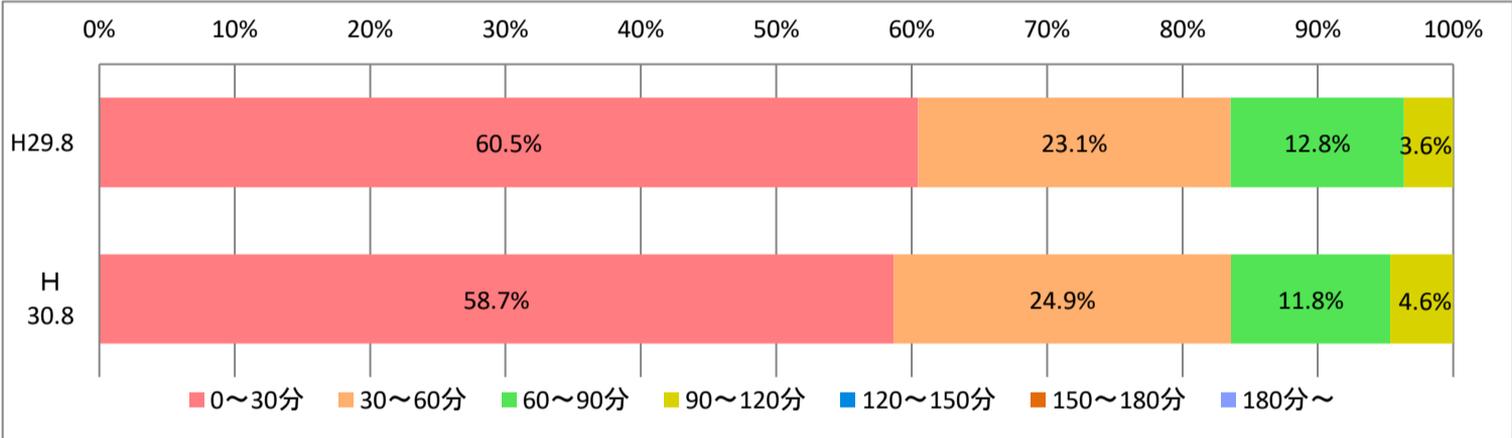
○予約制について  
 当院では、小児科を除く診療科で再診予約を行っています。

◇外来 予約あり  
 予約時刻から  
 診察開始までの時間

	H29.9		H30.9	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	1,264	60.5%	1,262	58.7%
30~60分	482	23.1%	536	24.9%
60~90分	268	12.8%	253	11.8%
90~120分	76	3.6%	100	4.6%
120~150分	0	0.0%	0	0.0%
150~180分	0	0.0%	0	0.0%
180分~	0	0.0%	0	0.0%
合計	2,090		2,151	

※「予約時刻」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

平均時間	平均時間
0:28	0:29



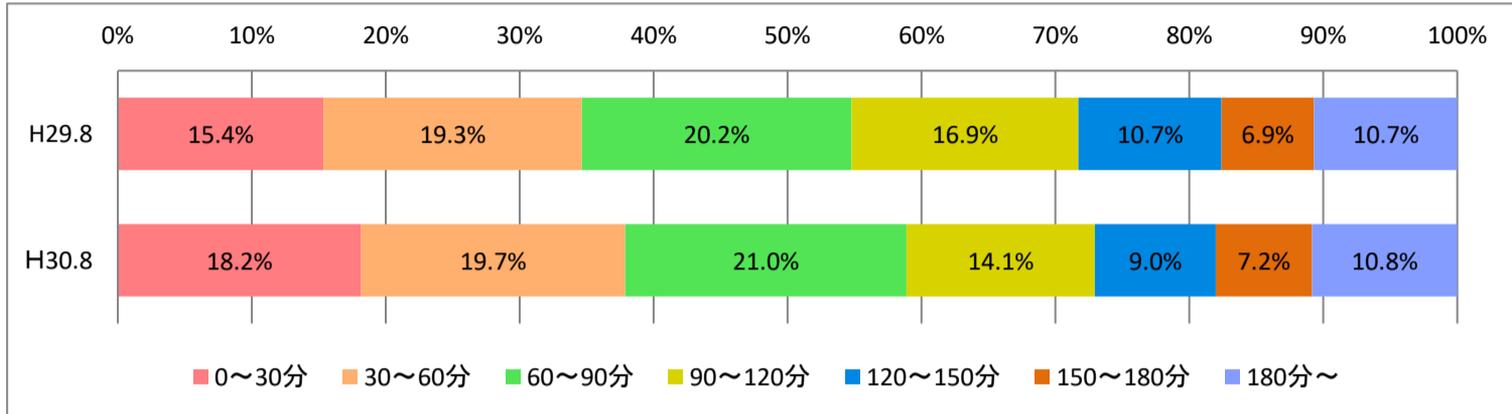
コメント欄  
 予約診察の患者数が昨年と比べて61人増加し、待ち時間平均は1分増加となっております。待ち時間増加となった科については原因を精査し、今後も待ち時間短縮に努めてまいります。

◆外来 予約なし  
来院時刻から  
診察開始までの時間

	H29.9		H30.9	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	138	15.4%	129	18.2%
30～60分	173	19.3%	140	19.7%
60～90分	181	20.2%	149	21.0%
90～120分	152	16.9%	100	14.1%
120～150分	96	10.7%	64	9.0%
150～180分	62	6.9%	51	7.2%
180分～	96	10.7%	77	10.8%
合計	898		710	

※「午前診療開始 8:30」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

平均時間	平均時間
1:36	1:32



コメント欄

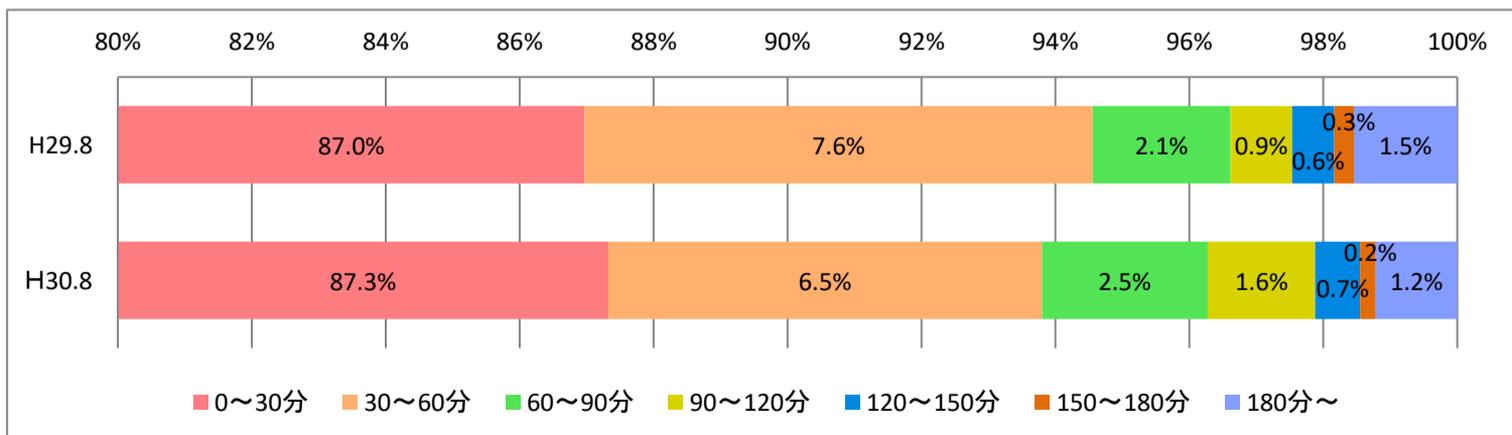
予約なしの場合は待ち時間が長くなってしまいう傾向にあります。時間帯や状況により待ち時間が長くなる場合には、患者さんに声掛けや説明を行います。また、呼び出し機を活用し患者さんの負担軽減に努めてまいります。

診察終了から  
会計\*までの時間

	H29.9		H30.9	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	2,363	87.0%	2,225	87.3%
30～60分	206	7.6%	165	6.5%
60～90分	56	2.1%	63	2.5%
90～120分	25	0.9%	41	1.6%
120～150分	17	0.6%	17	0.7%
150～180分	8	0.3%	6	0.2%
180分～	42	1.5%	31	1.2%
合計	2,717		2,548	

※診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。(平成27年度から調査)

平均時間	平均時間
0:20	0:19



コメント欄

今後も診療部門と事務部門の連携を図り、診察終了後は滞りなく会計処理を行い、会計引き渡し券をお渡しするまでの時間を少しでも早くできるような努めてまいります。

\*診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。