

外来アンケートの集計結果について

令和6年9月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。結果を報告させていただきます。
 今回のご意見をもとに、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に活かしてまいります。

単位：%

令和6年9月	満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
態度（あいさつ・言葉づかい・身だしなみ）はいかがでしたか	医師部門	77.6	18.8	1.8	112
	看護部門	79.3	17.1	0.9	111
	事務部門	73.9	20.7	3.6	111
	医療技術部門	74.7	20.5	2.4	83
	全体	76.4	19.2	2.2	417
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	71.2	20.7	4.5	111
	看護部門	76.8	19.4	1.9	108
	事務部門	71.3	25.9	1.9	108
	医療技術部門	75.6	18.3	2.4	82
	全体	73.6	21.3	2.7	409
説明はわかりやすかったですか	医師部門	74.2	20.8	2.0	101
	看護部門	75.8	18.2	3.0	99
	事務部門	72.9	19.6	5.6	107
	医療技術部門	73.6	23.8	1.3	80
	全体	74.2	20.4	3.1	387
待合室、トイレ、廊下等の清掃は行き届いていましたか	78.9	14.7	5.5	0.9	109
プライバシーは守られていましたか	76.8	18.5	2.8	1.9	108
全体を通して満足いただけましたか	63.6	30.8	3.7	1.9	107
当院への来院方法を教えてください	85.7	5.7	2.9	5.7	35

