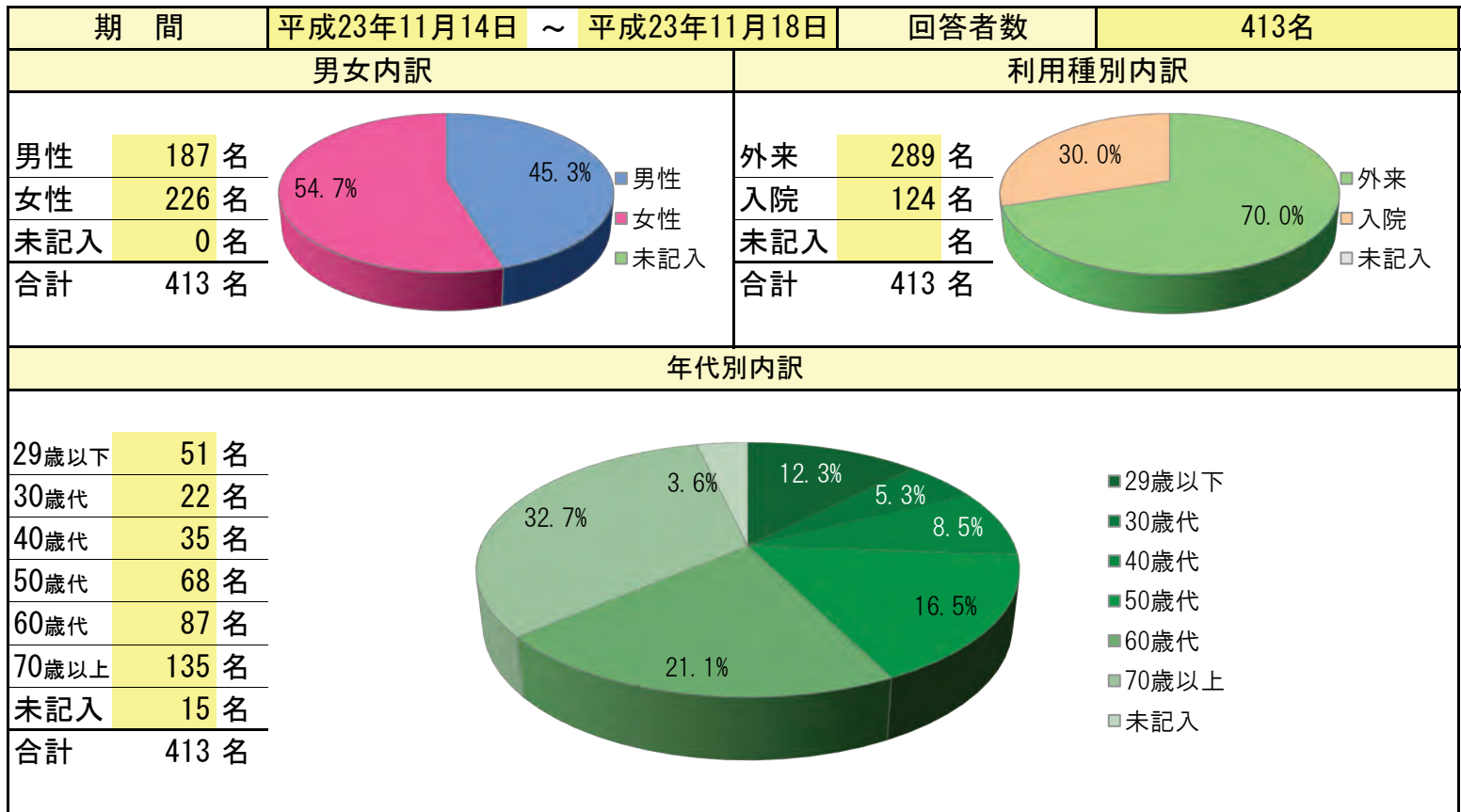


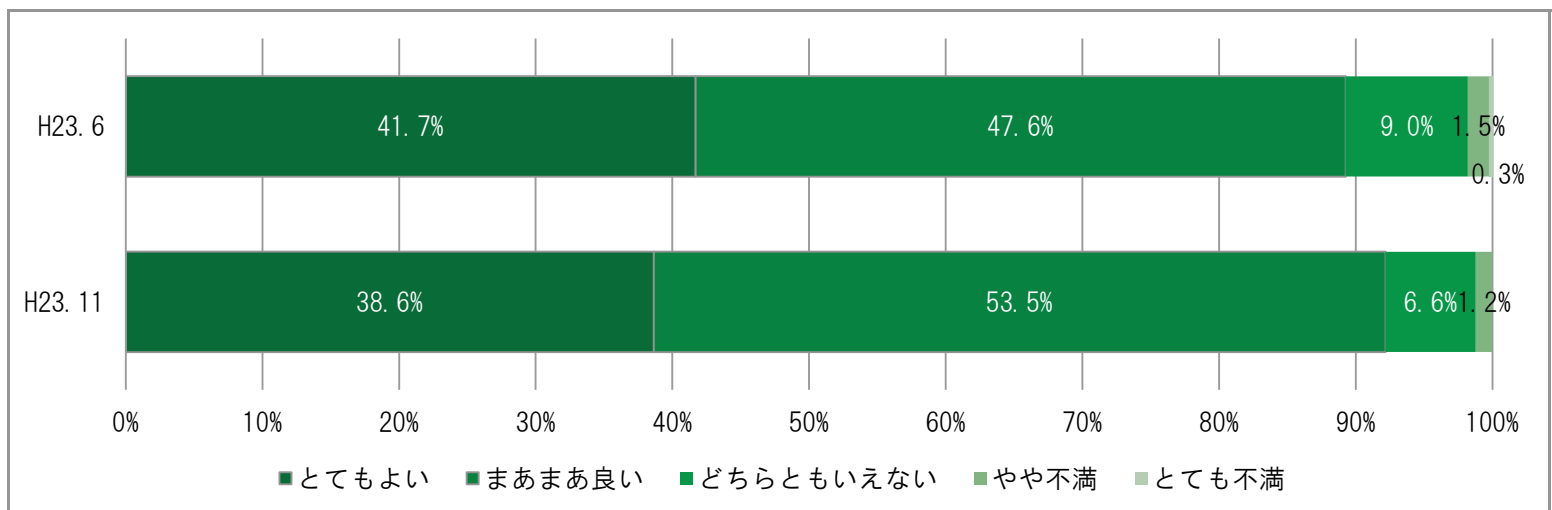
仙北組合総合病院



全病院共通 質問項目

Q 1 当病院の職員の対応、印象はいかがでしたか。

	H23. 6	H23. 11
とてもよい	163名	158名
まあまあ良い	186名	219名
どちらともいえない	35名	27名
やや不満	6名	5名
とても不満	1名	0名



利用者から仙北組合総合病院職員への対応・印象は、92.1%（前回比+2.8%）の満足度となりました。

・笑顔で優しく対応してくれ、待遇もとても気持ち良く癒されました。

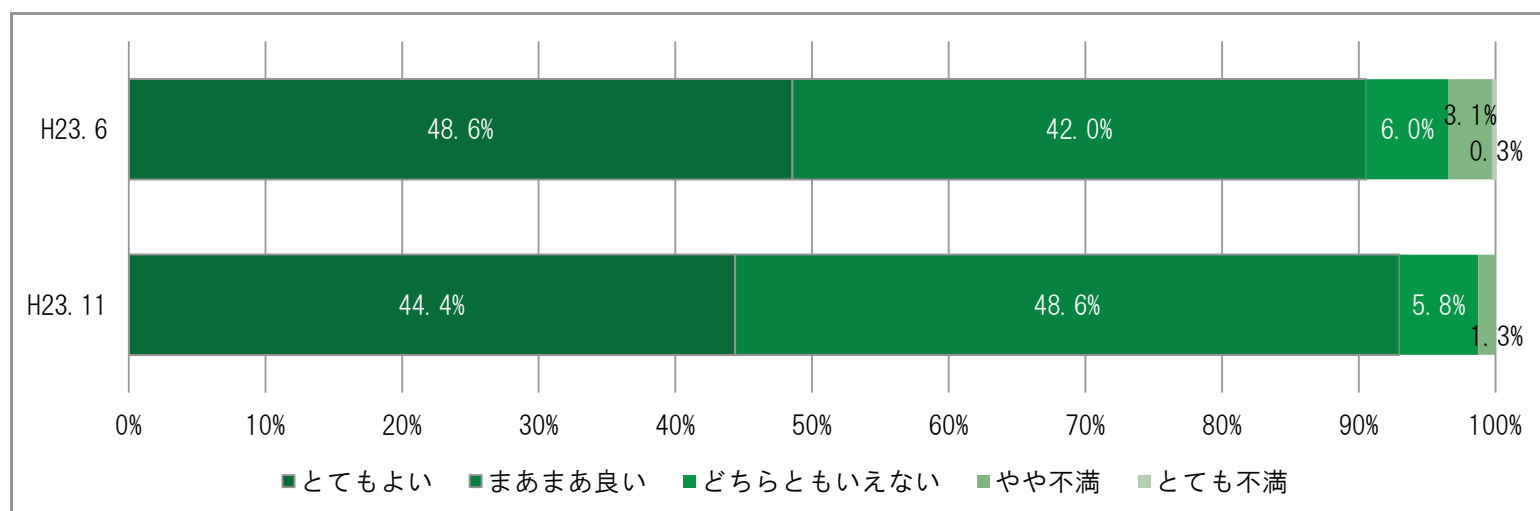
・職員のおいさつはとても気持ちがよい。

などのご意見をいただいております。

引き続き、職員教育（接客意識の向上）に努めてまいります。

Q 2 医師の診断や説明には納得できましたか。

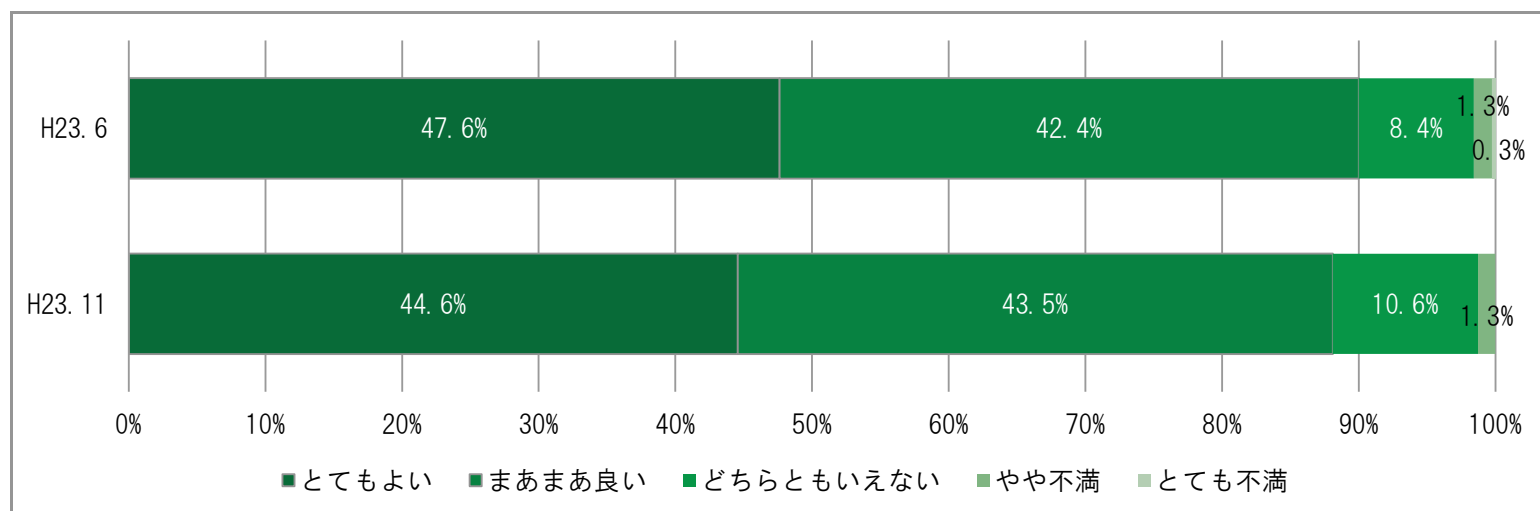
	H23. 6	H23. 11
とてもよい	185 名	177 名
まあまあ良い	160 名	194 名
どちらともいえない	23 名	23 名
やや不満	12 名	5 名
とても不満	1 名	0 名



医師不足の現状はあるものの、丁寧な診断・説明により93.0%（前回比+2.4%）の満足度となりました。

Q 3 看護や介助・検査の対応は適切でしたか。

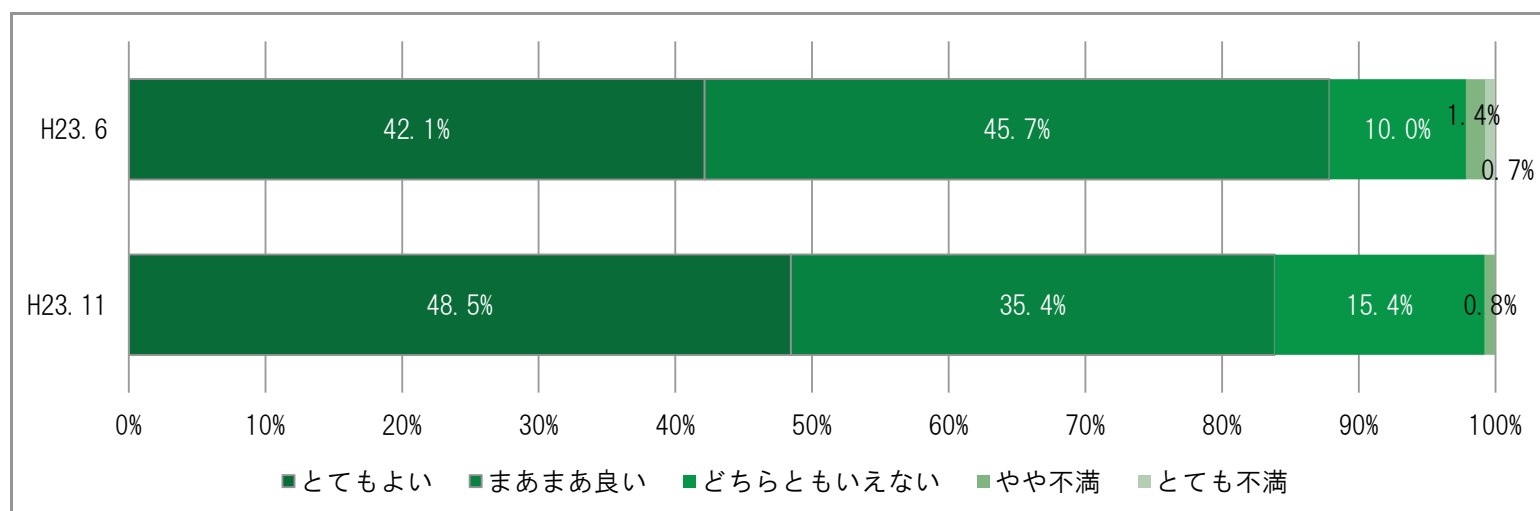
	H23. 6	H23. 11
とてもよい	181 名	176 名
まあまあ良い	161 名	172 名
どちらともいえない	32 名	42 名
やや不満	5 名	5 名
とても不満	1 名	0 名



当病院の看護や介助・検査等の処置に関しては88.1%（前回比-1.9%）の満足度となりました。

Q 4 退院時の説明や情報提供は十分でしたか。

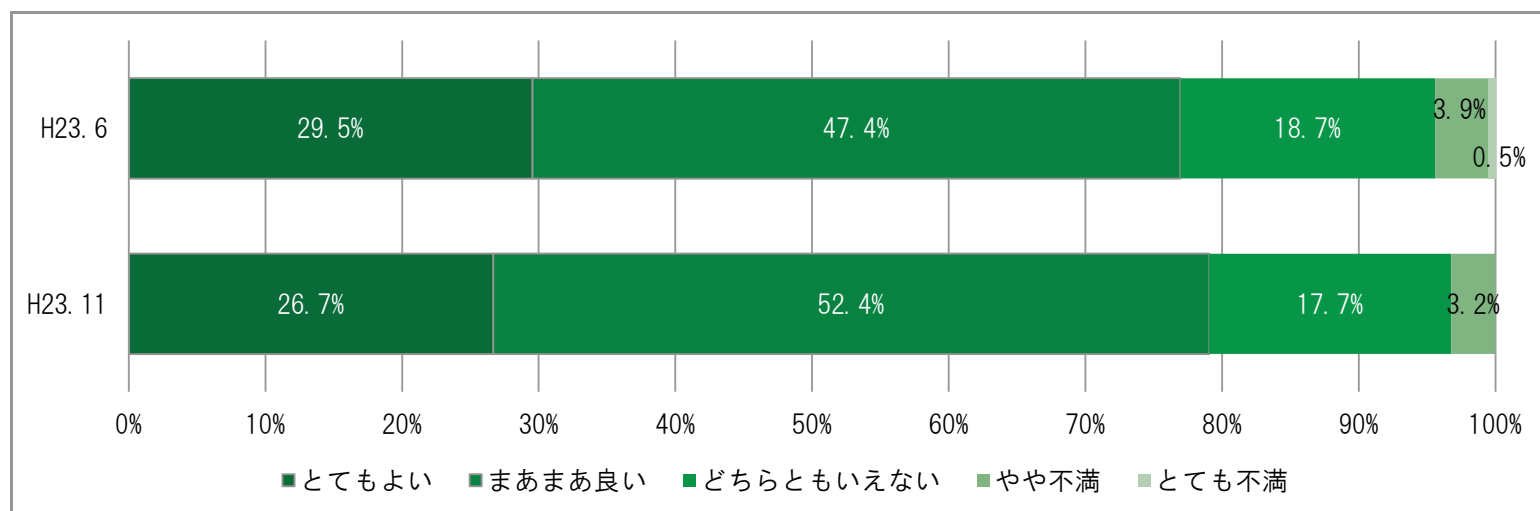
	H23. 6	H23. 11
とてもよい	59 名	63 名
まあまあ良い	64 名	46 名
どちらともいえない	14 名	20 名
やや不満	2 名	1 名
とても不満	1 名	0 名



退院時の説明や情報提供に関しては、83.9%（前回比-3.9%）の満足度となりました。

Q 5 院内の表示はわかりやすくなっていましたか。

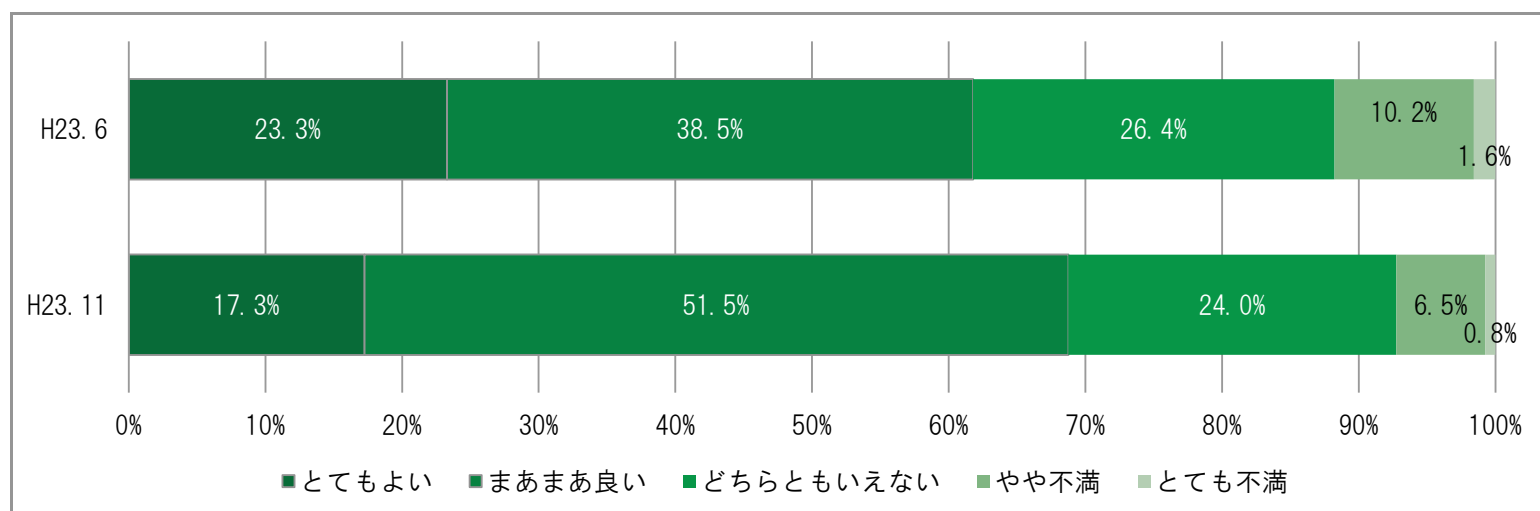
	H23. 6	H23. 11
とてもよい	114 名	107 名
まあまあ良い	183 名	210 名
どちらともいえない	72 名	71 名
やや不満	15 名	13 名
とても不満	2 名	0 名



院内表示に関しては、79.1%（前回比+2.2%）の満足度となりました。

Q 6 院内の施設（食堂、売店、トイレなど）や設備について満足されましたか。

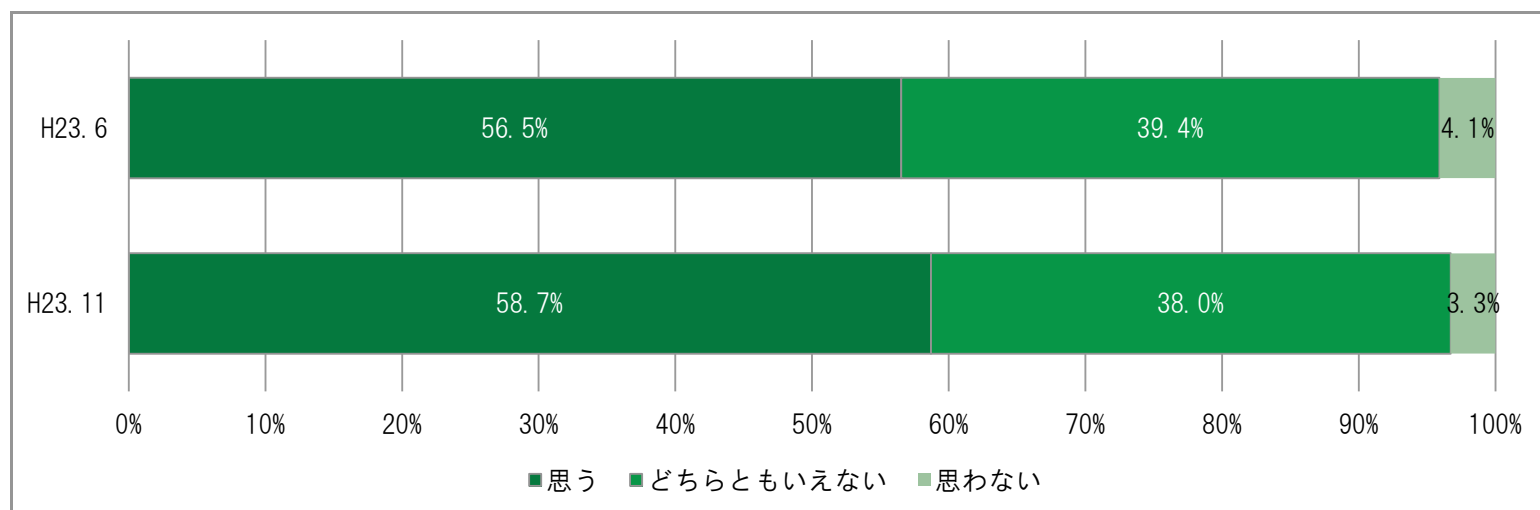
	H23. 6	H23. 11
とてもよい	89 名	69 名
まあまあ良い	147 名	206 名
どちらともいえない	101 名	96 名
やや不満	39 名	26 名
とても不満	6 名	3 名



院内の施設（食堂、売店、トイレ）や設備に関しては、68.8%（前回比+7.0%）の満足度となりました。

Q 7 あなたの大切な人に当病院をすすめたいと思いますか。

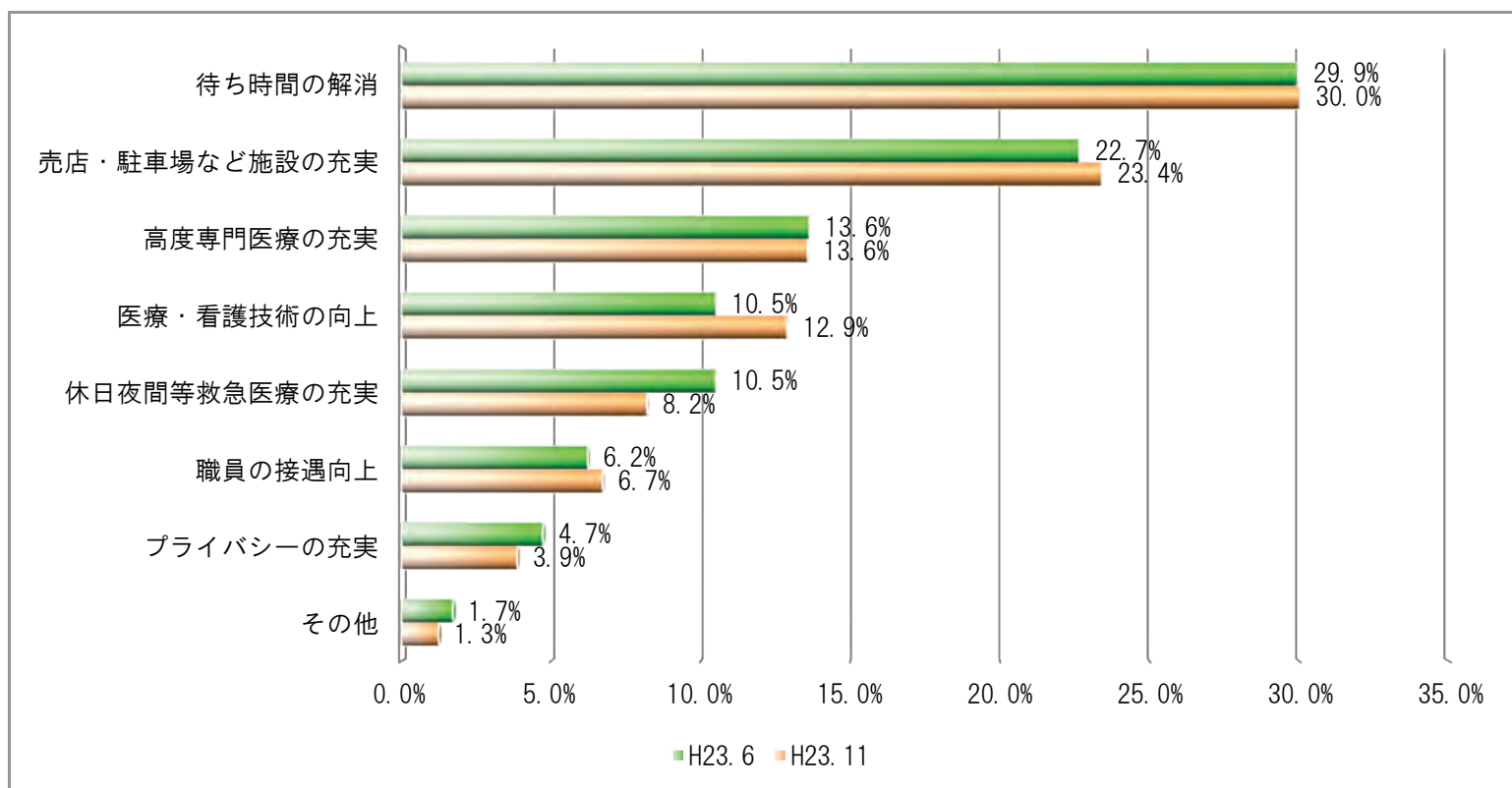
	H23. 6	H23. 11
思う	221 名	233 名
どちらともいえない	154 名	151 名
思わない	16 名	13 名



58.7%（前回比+2.2%）の満足度となりました。
今後も地域の皆さまに親しまれる病院を目指します。

Q 8 今後、当病院に望まれることはどのようなことですか。

	H23. 6	H23. 11
待ち時間の解消	259 名	263 名
売店・駐車場など施設の充実	196 名	205 名
高度専門医療の充実	118 名	119 名
医療・看護技術の向上	91 名	113 名
休日夜間等救急医療の充実	91 名	72 名
職員の接遇向上	54 名	59 名
プライバシーの充実	41 名	34 名
その他	15 名	11 名

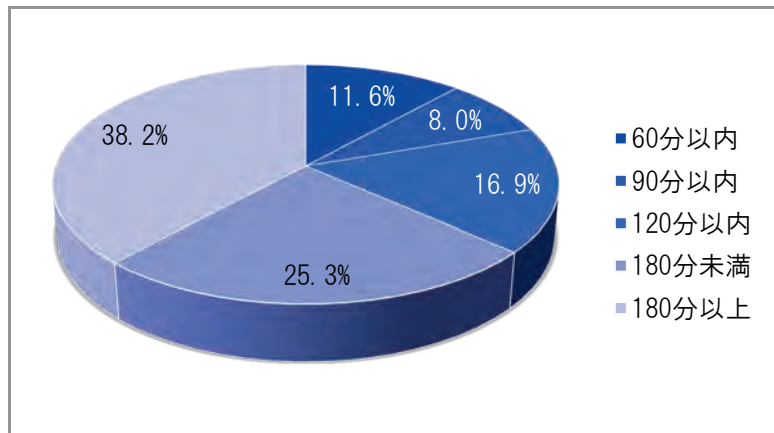


前回同様「待ち時間の解消」「売店、駐車場など施設の充実」「高度専門医療の充実」の順となりました。

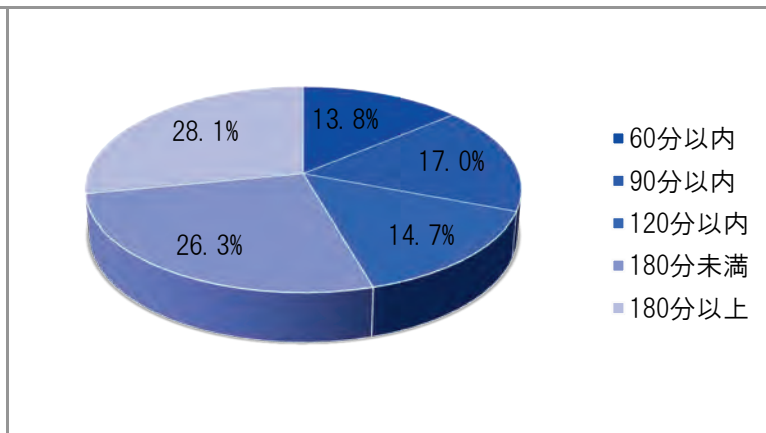
Q 9 本日の待ち時間についてご記入ください。

	H23. 6	H23. 11
60分以内	29 名	31 名
90分以内	20 名	38 名
120分以内	42 名	33 名
180分未満	63 名	59 名
180分以上	95 名	63 名

H23. 6



H23. 11



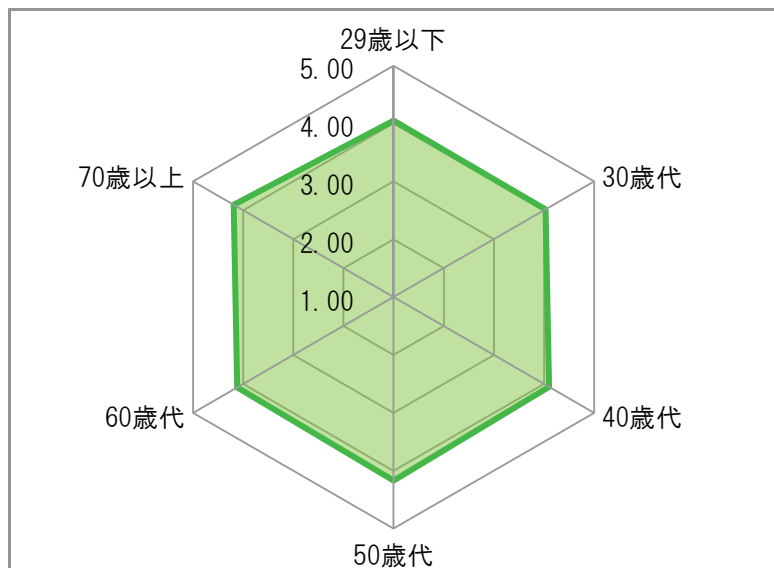
待ち時間は、新患受付または再来受付機で受付を行ってから診察を受け、会計が終わるまでの時間です。
 ※予約制の診療科も含まれます。予約制の有無は病院・診療科によって異なります。
 ※再来受付機の稼働開始は 7:00 です。

「前回アンケートと比較し、「3時間以上の待ち時間」は38.2%から28.1%となりました。引き続き、待ち時間軽減に対する取り組みを行ってまいります。

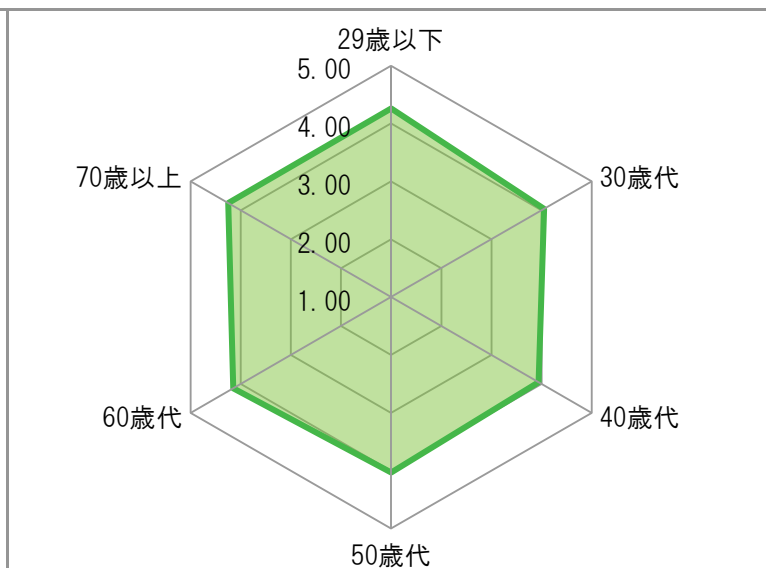
年代別満足度

	H23. 6	H23. 11
29歳以下	4.05 点	4.26 点
30歳代	4.03 点	4.05 点
40歳代	4.10 点	3.94 点
50歳代	4.17 点	4.03 点
60歳代	4.12 点	4.15 点
70歳以上	4.19 点	4.25 点

H23. 6



H23. 11

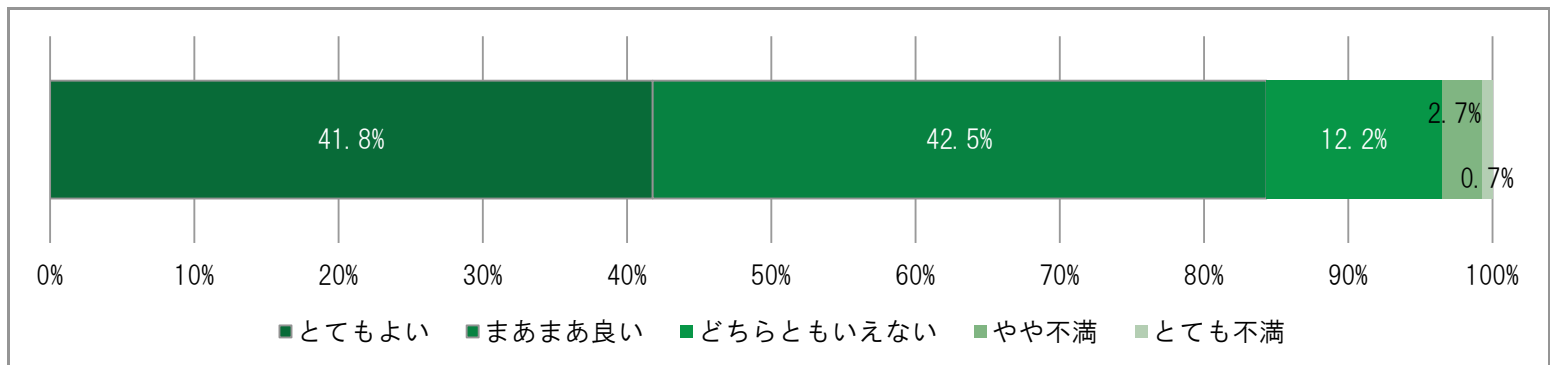


※点数はQ1～Q7の平均点から算定しております。

仙北組合総合病院 質問項目

Q 1 職員のあいさつはいかがでしたか。

とてもよい	168名
まあまあ良い	171名
どちらともいえない	49名
やや不満	11名
とても不満	3名



仙北職員のあいさつによる満足度は84.3%でした。
当たり前のことではありますが、あいさつからのコミュニケーション及び接遇に力を入れてまいります。