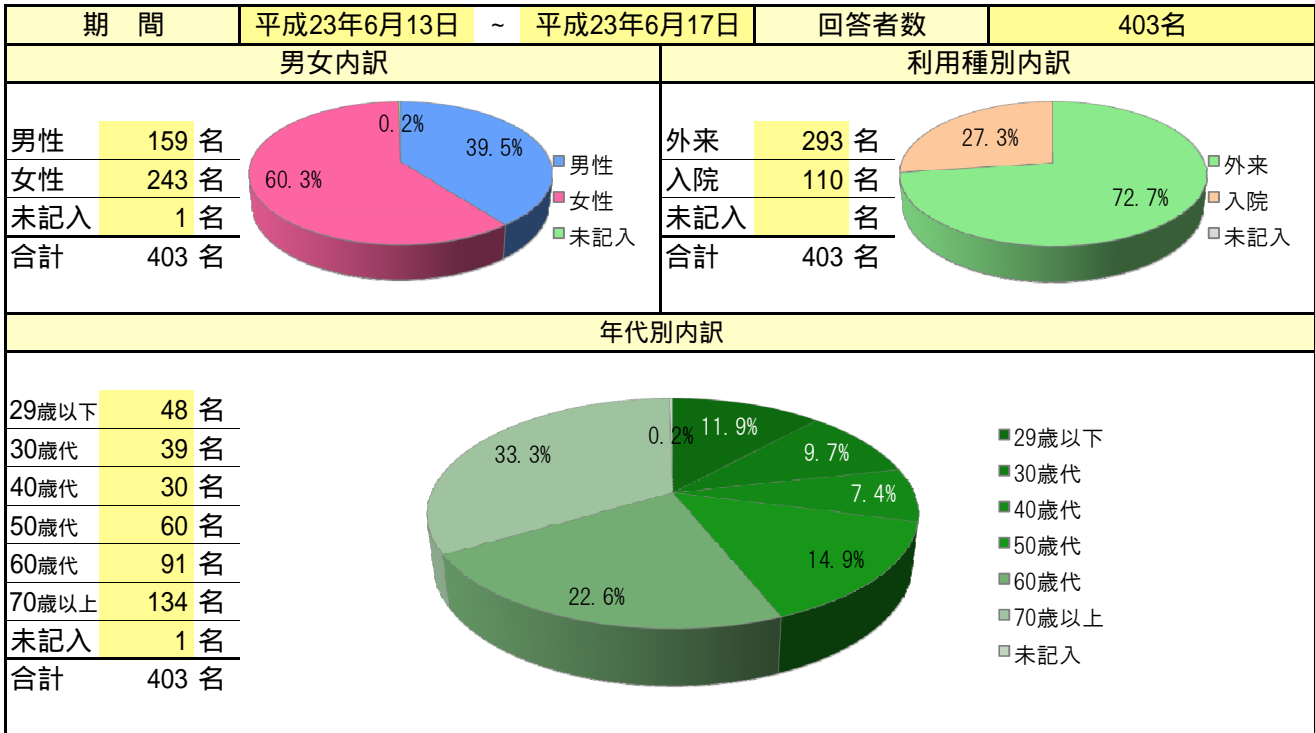


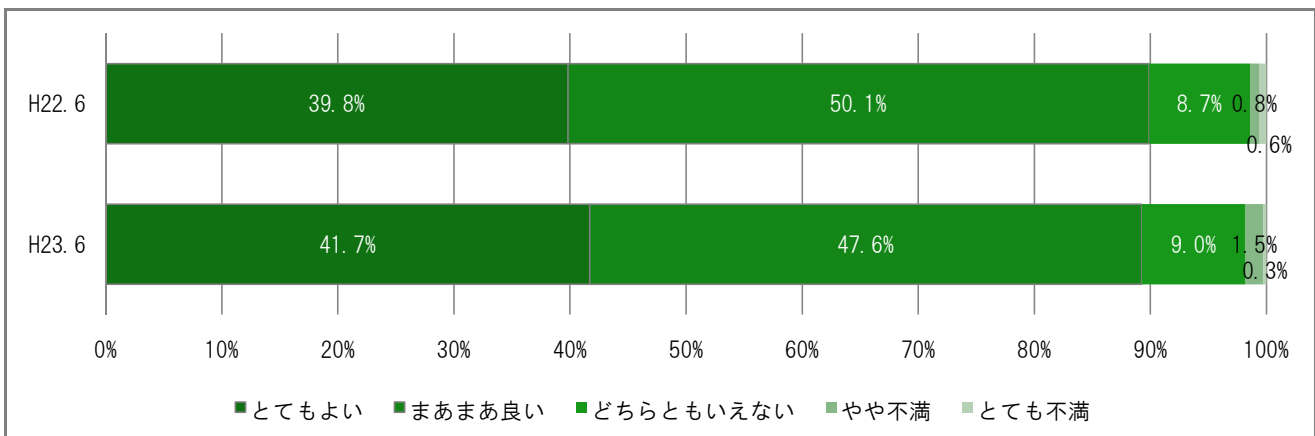
仙北組合総合病院



全病院共通 質問項目

Q 1 当病院の職員の対応、印象はいかがでしたか。

	H22.6	H23.6
とてもよい	252名	163名
まあまあ良い	317名	186名
どちらともいえない	55名	35名
やや不満	5名	6名
とても不満	4名	1名



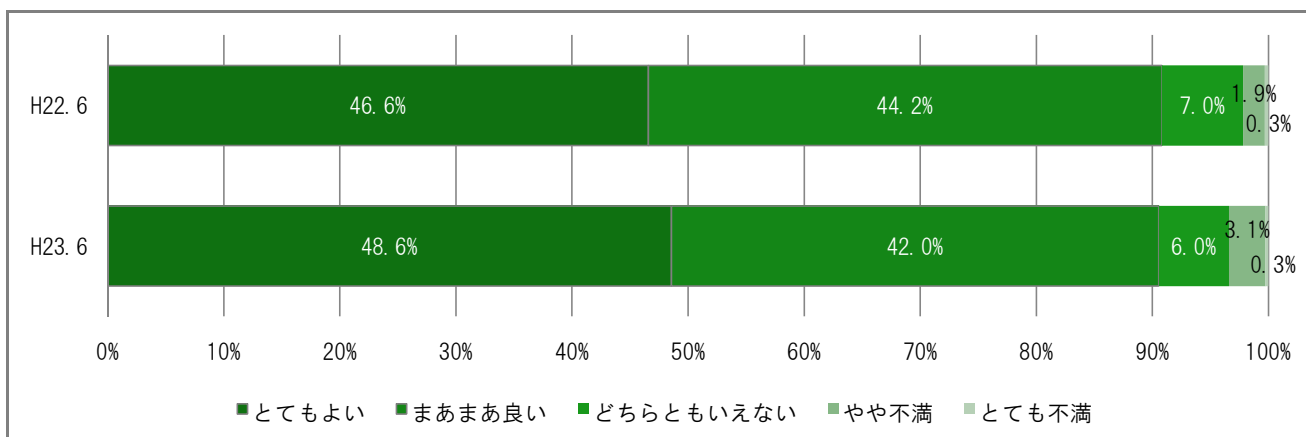
利用者から厚生連職員への対応・印象は、89.3%（前年度比+ 0.6%）の満足度となりました。

- ・細かな対応をしていただき感謝している。
 - ・遠方に住む家族への連絡も非常に丁寧でした。
- などのご意見をいただいております。

引き続き、院内接遇研修会等により、職員教育（接遇意識の向上）に努めてまいります。

Q 2 医師の診断や説明には納得できましたか。

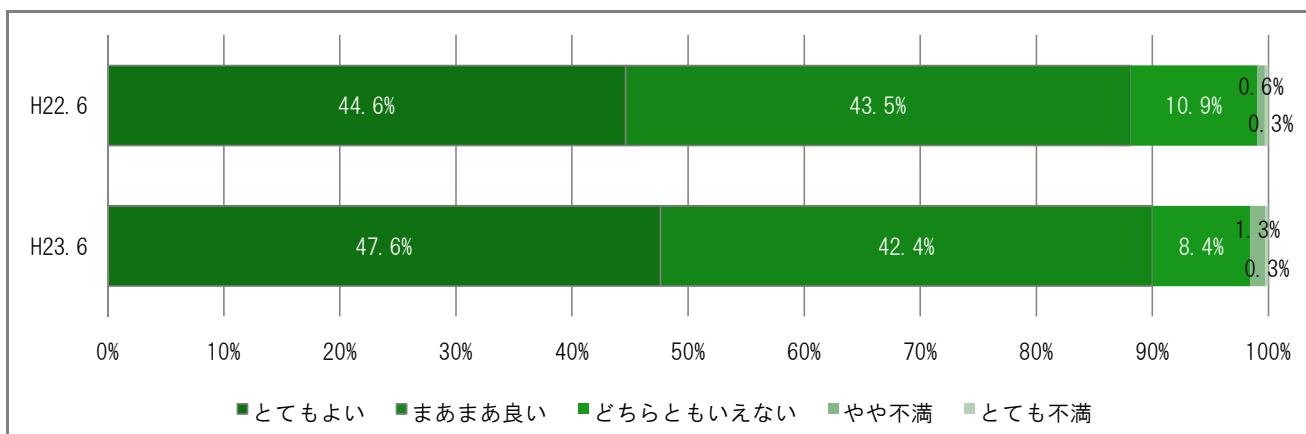
	H22.6	H23.6
とてもよい	299 名	185 名
まあまあ良い	284 名	160 名
どちらともいえない	45 名	23 名
やや不満	12 名	12 名
とても不満	2 名	1 名



医師不足の現状はあるものの、丁寧な診断・説明により90.6%（前年度比 -0.2%）の満足度となりました。

Q 3 看護や介助・検査の対応は適切でしたか。

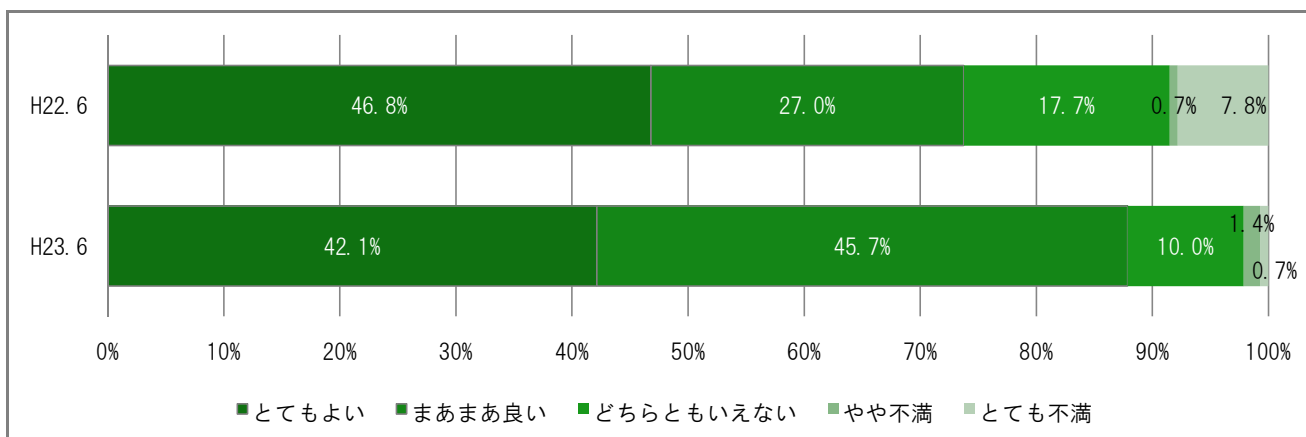
	H22.6	H23.6
とてもよい	282 名	181 名
まあまあ良い	275 名	161 名
どちらともいえない	69 名	32 名
やや不満	4 名	5 名
とても不満	2 名	1 名



当病院の看護や介助・検査等の処置に関しては90.0%（前年度比+1.9%）の満足度となりました。

Q 4 退院時の説明や情報提供は十分でしたか。

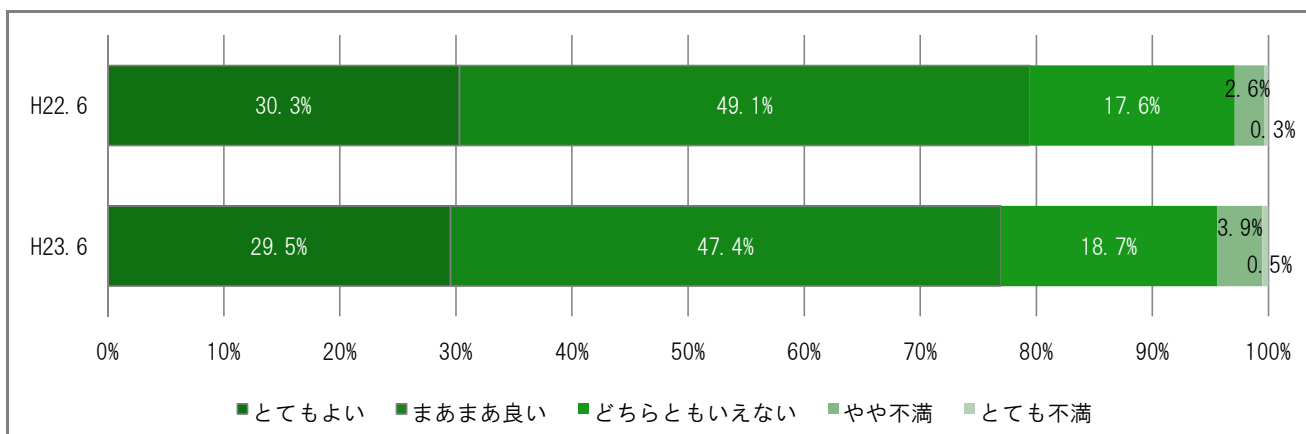
	H22.6	H23.6
とてもよい	66 名	59 名
まあまあ良い	38 名	64 名
どちらともいえない	25 名	14 名
やや不満	1 名	2 名
とても不満	11 名	1 名



退院時の説明や情報提供に関しては、87.8%（前年度比+14.0%）の満足度となりました。

Q 5 院内の表示はわかりやすくなっていましたか。

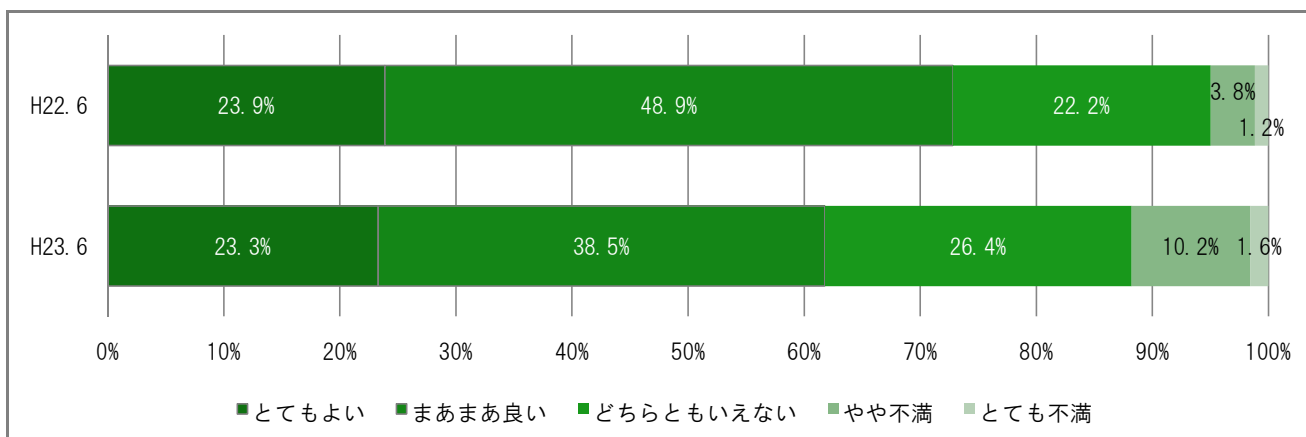
	H22.6	H23.6
とてもよい	177 名	114 名
まあまあ良い	287 名	183 名
どちらともいえない	103 名	72 名
やや不満	15 名	15 名
とても不満	2 名	2 名



院内表示に関しては、76.9%（前年度比 - 2.5%）の満足度となりました。

Q 6 院内の施設（食堂、売店、トイレなど）や設備について満足されましたか。

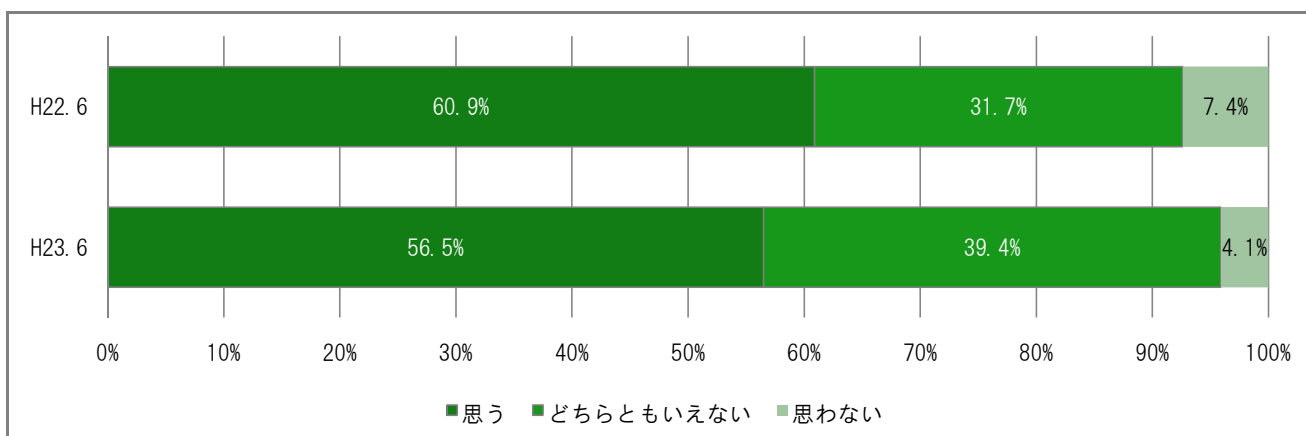
	H22.6	H23.6
とてもよい	144 名	89 名
まあまあ良い	295 名	147 名
どちらともいえない	134 名	101 名
やや不満	23 名	39 名
とても不満	7 名	6 名



院内の施設（食堂、売店、トイレ）や設備に関しては、61.8%（前年度比 11.0%）の満足度となりました。

Q 7 あなたの大切な人に当病院をすすめたいと思いますか。

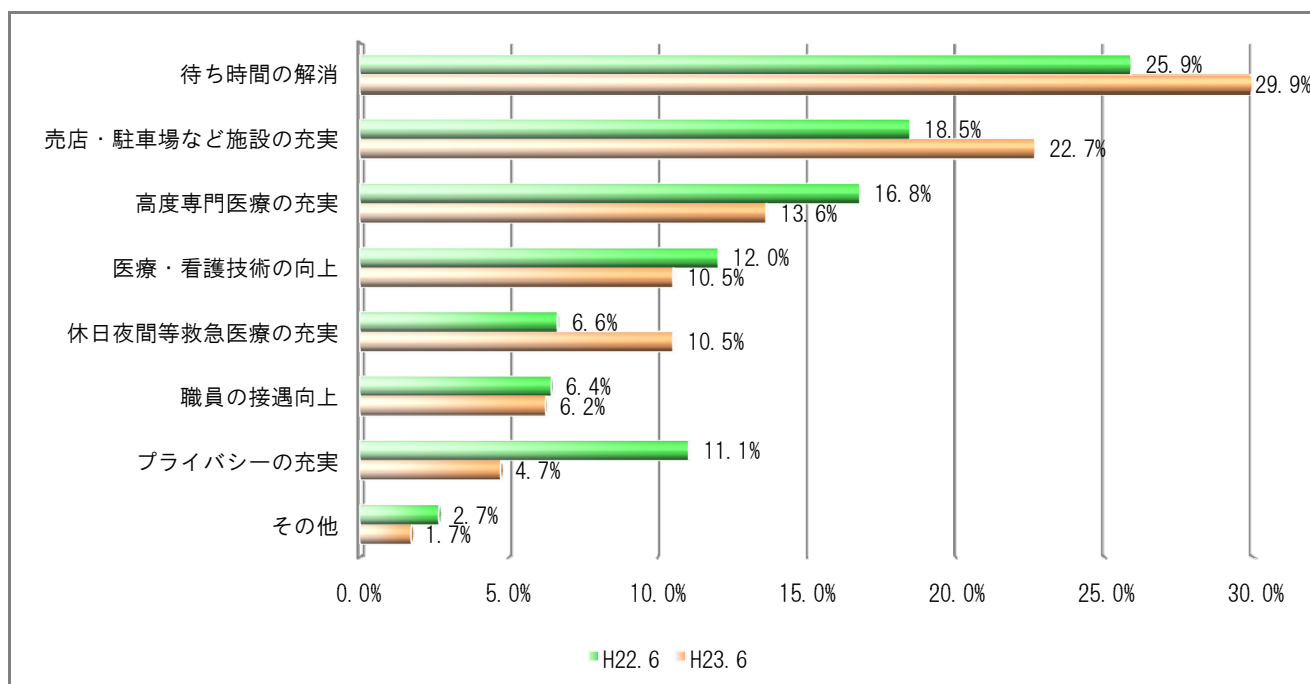
	H22.6	H23.6
思う	363 名	221 名
どちらともいえない	189 名	154 名
思わない	44 名	16 名



56.5%（前年度比 4.4%）の満足度となりました。
今後も地域の皆さまに親しまれる病院を目指します。

Q 8 今後、当病院に望まれることはどのようなことですか。

	H22.6	H23.6
待ち時間の解消	370 名	259 名
売店・駐車場など施設の充実	264 名	196 名
高度専門医療の充実	240 名	118 名
医療・看護技術の向上	172 名	91 名
休日夜間等救急医療の充実	95 名	91 名
職員の接遇向上	92 名	54 名
プライバシーの充実	158 名	41 名
その他	38 名	15 名

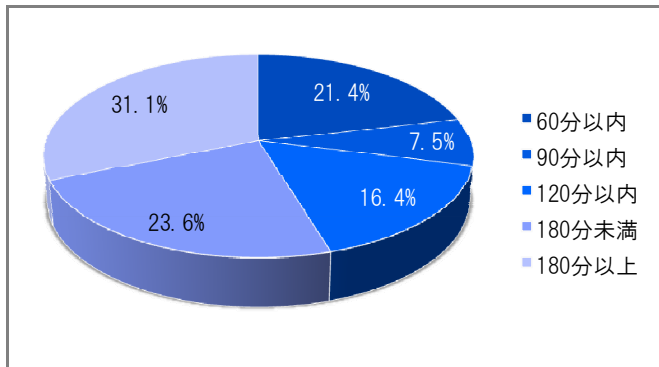


前回同様「待ち時間の解消」「売店、駐車場など施設の充実」「高度専門医療の充実」の順となりました。

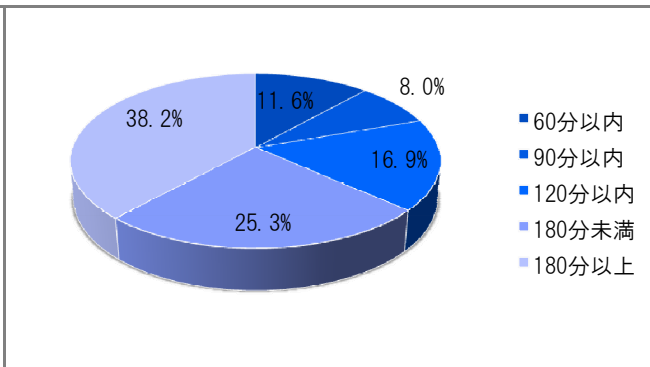
Q 9 本日の待ち時間についてご記入ください。

	H22.6	H23.6
60分以内	77 名	29 名
90分以内	27 名	20 名
120分以内	59 名	42 名
180分未満	85 名	63 名
180分以上	112 名	95 名

H22.6



H23.6



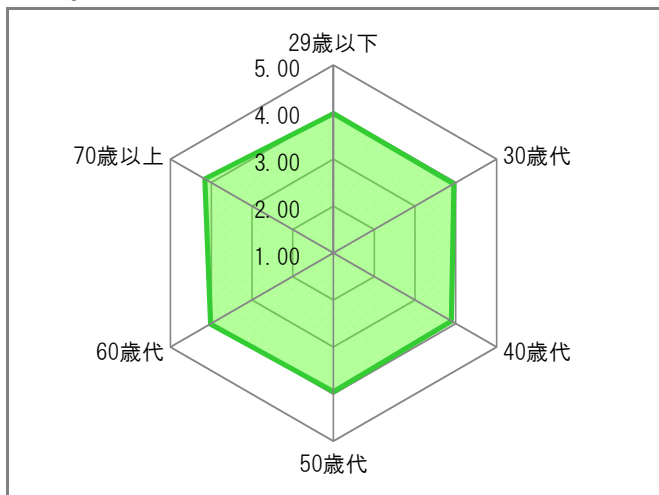
待ち時間は、新患受付または再来受付機で受付を行ってから診察を受け、会計が終わるまでの時間です。
 予約制の診療科も含まれます。予約制の有無は病院・診療科によって異なります。
 再来受付機の稼働開始は 7:00 です。

前回アンケートと比較し、「3時間以上の待ち時間」は31.1%から38.2%となりました。引き続き、待ち時間軽減に対する取り組みを行ってまいります。

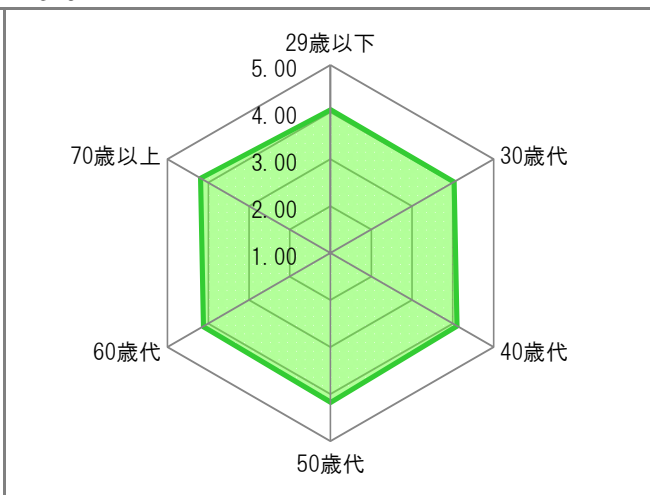
年代別満足度

	H22.6	H23.6
29歳以下	3.97 点	4.05 点
30歳代	3.95 点	4.03 点
40歳代	3.89 点	4.10 点
50歳代	3.94 点	4.17 点
60歳代	4.02 点	4.12 点
70歳以上	4.16 点	4.19 点

H22.6



H23.6

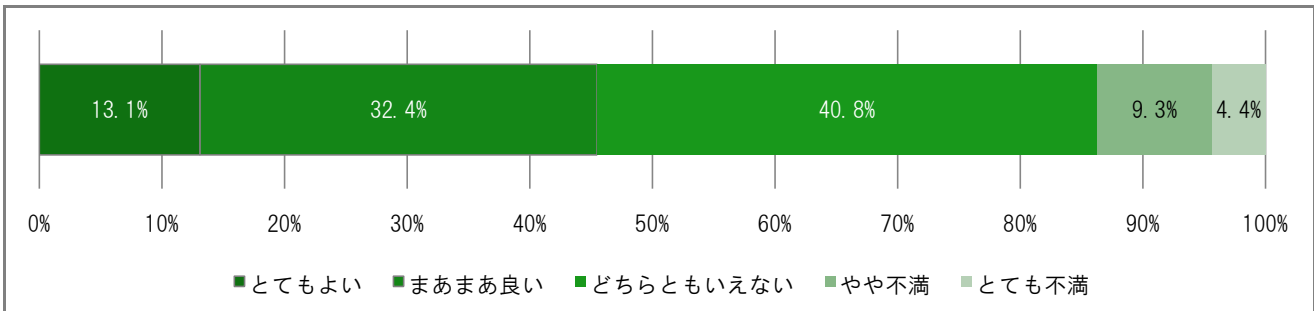


点数はQ1～Q7の平均点から算定しております。

仙北組合総合病院 質問項目

Q 1 患者様の待ち時間短縮、待ち時間の有効活用対策として、図書コーナー設置、一部診療科の予約制等に取り組んできましたが効果は感じられましたか。

とてもよい	45 名
まあまあ良い	111 名
どちらともいえない	140 名
やや不満	32 名
とても不満	15 名



仙北組合総合病院の「待ち時間短縮・有効活用対策」の満足度は45.5%でした。
4月5月は震災の影響による処方日数制限等あり、待ち時間が増えてしまいましたが、更なる待ち時間対策を検討して参ります。