

入院患者さんからのご意見

令和5年度に実施いたしました『入院アンケート』へのご協力ありがとうございました。

皆さまのご意見を参考に、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に努めてまいります。

(今回掲示しておりますご意見・ご要望は自由記載欄に記載していただいたご意見を一部抜粋したものです。)

	ご意見・ご要望	回答
職員 に 関 し て	お伝えした症状が看護師さんと先生との間で伝わっていないことがあったり、不安に感じたことがありました。	ご心配をおかけし申し訳ございませんでした。職員間、患者様との意思疎通をしっかりとれるよう今後も指導、教育をしてまいります。
	皆さん良いスタッフと感心しました。ありがとうございました。でも、一言一人の言葉で嫌なことがありました。咄嗟に出る言葉に「注意」することを学びました。入院時オリエンテーションが欲しかったです。	一人の行為で不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後、このような事がないように一人一人に指導してまいります。
	人と接することがない仕事の人もいるわけですが、すれ違ったり顔を合わせることもあります。言葉を交わさなくても、頭を下げるくらいできないものではないのでしょうか。医者は人によるだろうけれど態度が大きい。職場外でもなのではないのでしょうか。	不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。接遇、マナーにつきましては、今後も教育、指導を徹底してまいります。

	ご意見・ご要望	回答
給 食 に 関 し て	昼食、夕食は汁物がなかったので（塩分の制限のため）水を飲みながらの食事になり、全部食べることが難しく残してしまい申し訳ありませんでした。贅沢を言えば、食事にお茶か白湯をつけていただければ有難かったと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。お茶については、諸事情あり、ご提供の方は出来かねますが、白湯であれば、病棟に利用可能な設備がありますので、今後はスタッフにお気軽にお声がけ下さるようお願いいたします。
	最初おかゆが出ると、連続しておかゆです。途中で変更するには？	申し訳ございませんでした。変更可能であれば出来ますので、今後はお気軽にスタッフの方へお申し出ください。

	ご意見・ご要望	回答
設 備 に 関 し て	病室が寒くて仕方なかった。	ご不便をおかけし申し訳ございません。空調や毛布等で改善可能であれば対応しますので、スタッフまでお申し出ください。
	空調設備で少々湿度も欲しかった。肌が荒れてひどかった。	施設、設備上の問題でご不便をおかけ致しまして、申し訳ございません。病院という施設上、全てのご要望にはお応えはできませんが、お声がけいただければ改善できるよう検討してまいります。

感 謝 の ご 意 見	大変お世話になりました。人生で初めての手術で、他人の手を借りないと何もできない辛さを味わいました。そんなとき、嫌な顔せず褒めて励ましていただいた看護師の方々に心から感謝いたします。ありがとうございました。	
	病院に入院することは不安や緊張などありましたが、関わってくださる方みなさんによくしていただいて何でも話すことができ、不安よりも楽しいな安心するなと思うことが多かったです。病院食も私にはちょうどいい量で、毎日おいしく食べることができました。これはどんなレシピなんだろうと思うことがあったので、できたら調理方法など何かで教えていただけたらなと思いました。お忙しいとは思いますが、家でも作ってみたいなと思いました！	
	1日に数回の検温など、とても細やかに気配りがなされておりまして、とても安心して体を休めることができました。それぞれの先生方も顔を出して説明してくださり、とても心強かったです。胃カメラについてはとても怖く思っておりましたが、何の苦痛もなく、「え、もう終わり？」といった感じでした。お掃除される方々も親切丁寧に優しい心遣いに触れられました。	