

入院患者さんからのご意見

令和4年度に実施いたしました『入院アンケート』へのご協力ありがとうございました。

皆さまのご意見を参考に、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に努めてまいります。

(今回掲示しておりますご意見・ご要望は自由記載欄に記載していただいたご意見を一部抜粋したものです。)

	ご意見・ご要望	回答
職員 に 関 し て	担当看護師が日々変わるので担当看護師の位置づけが不明です。病棟の看護師長のお顔と名前は患者に知らせるべき。患者が安心するから。	貴重なご意見ありがとうございました。安心して入院生活を過ごしていただけるよう改善に努めてまいります。
	ごく一部の看護職員の言葉遣いが気になりました。ご年配の方への横柄な態度や言葉遣い、相談や質問に対して決めた言い方など。	不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。職員に対する接遇教育を今後も継続的に実施します。
	強いオーディコロンの人がいた。皆が好むとは限らない。	ご指摘ありがとうございます。身だしなみ等のマナーについても指導に努めてまいります。

	ご意見・ご要望	回 答
給 食 に 関 し て	食事は治療食として塩分を抑えなければいけないと思うが、それにしても味が無い。特に味噌汁はだしの味もない。すまし汁のようである。	調味料等の配分を工夫し、皆様に満足していただける食事を提供できるように努めてまいります。
	食器を改善していただくとおいしく食べることができるような気がします。	貴重なご意見ありがとうございました。食事内容以外でも患者様に食事を楽しんでいただける工夫を今後も検討いたします。

	ご意見・ご要望	回 答
設 備 に 関 し て	病棟内にもWi-Fiを設置してほしい。デイルームの出入り口が制限された時がたくさんありました。2ヶ月の長期入院でしたのでWi-Fi設置を強く希望します。	以前よりいただいているご要望ですが、現状ではWi-Fi環境を整備できておりません。今後も慎重に検討させていただきます。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
	部屋の洗面所の排水口の流れが少し悪かったので専門の水道屋さんに頼むか、薬を使うか何らかの手立てを希望します。	ご指摘ありがとうございました。患者様が安心して入院生活を過ごしていただけるように院内環境の整備に努めてまいります。

感 謝 の ご 意 見	初めての出産とコロナでの立ち合いや面会等の禁止で不安な面もありましたが、入院から退院まで手厚くサポートして頂き本当にありがとうございました。分娩時は心が折れそうに何度もなりましたが、助産師の方に励ましてもらい、無事に産むことができました。コロナウイルス感染対策、衛生管理などきちんと行われており、安心して過ごすことができました。様々な制限がある中でしたが、皆様のお陰で退院を迎えられて嬉しく思います。
	重症患者さんや術後の患者さんなどが多く、いろんな面で大変な病棟かと思いますが、職員の皆さんがとても明るく笑顔で接し対応して下さいました。親切丁寧な対応に私達入院患者はとても癒され和ませていただき、治療に対する励みになりました。安心して手術や治療に臨むことができ過ごすことができました。
	大曲厚生は何度となくお世話になりファンです。以前に比べると全てにおいてすばらしく改善され、私どもも驚き、逆に勉強させられる場面がありました。大曲厚生は地域の中核病院で役割は大で苦しんでいる病人を一人でも多く助けてください。この度の入院で主治医、病棟スタッフの皆さんに助けってもらって本当にありがとうございました。