

入院患者さんからのご意見

令和3年度に実施いたしました『入院アンケート』へのご協力ありがとうございました。
皆さまのご意見を参考に、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に努めてまいります。

■ 接遇・対応関係

ご意見・ご要望
不安な部分もありましたが、それをひっくり返すようなスタッフのパワーと笑顔で不安が吹き飛びました。面会禁止で家族に会えませんでした。看護師さんをはじめ病院関係者の皆さまには元気づけられました。
身の回りの細かい事まで気を配って頂き本当に感謝しています。
大きな手術でしたので不安と心配でいっぱいでしたが、先生、看護師さん達が優しく話しかけてくれてうれしかったです。
初めての抗がん剤の治療で不安だらけでしたが、皆様が丁寧に説明して下さい、有難かったです。
親身になって看病して頂きまして大変ありがたく思っております。深夜のナースコールでも嫌な顔一つ無く接して頂きましてありがとうございました。
諸先生方には、他では困難といわれる手術を引き受けて下さり、無事やり遂げて頂きました。また、術後も何ら苦痛を感じることなく療養を続けることができました。先生方と各部スタッフの皆様方の緊密な連携の賜物と感謝申し上げます。誠にありがとうございました。
看護師さんは皆さん優しく安心して治療することができました。リハビリの先生たちには本当にお世話になりました。こんなに良くなるとは思いませんでした。一から手を添えてもらってありがとうございます。今こうして歩けるのが夢のようです。
急な入院でしたが、入院セットがあって助かりました。病棟看護師さんも救急外来の看護師さんもよくしてもらい有難かったです。
当院に寄せられた声に対するご回答
ありがとうございました。皆様が気持ちよく病院を利用していただけるよう、今後も一層の努力をしてまいります。

ご意見・ご要望
陣痛中、腰をさすってくれたり、進み具合を教えてくれたり、とても励みになり助けられました。一人では耐えられなかったと思います。
妊娠してから出産に至るまで、私の不安を丁寧に聞いてくださり、たくさんのサポートもありがたかったです。お陰様で、元気な赤ちゃんを出産することができて本当にうれしいです。生まれてからもひとつひとつ教えてくださり、入院生活は満足しています。
当院に寄せられた声に対するご回答
感染症の流行状況により出産時においても各種制限が設けられる場合がございます。お産される方、ご家族の方の不安を少しでも軽減できるよう、スタッフ一同全力でサポートさせていただきます。

ご意見・ご要望

子供の入院でお世話になりましたが、付き添いの母にも優しく声を掛けて下さりありがとうございました。

連休中の急な手術入院にも関わらず、丁寧に対応して頂き本当にありがとうございました。子供の入院で頭が真っ白になりましたが、職員の皆様の丁寧な対応をして頂いたお陰で冷静になれたように思います。

子供が小さく離れると泣いてしまい、トイレやシャワーなどできずに困っていましたが、看護師さんに相談したら親身になって話をきいて下さり、離れる際、子供の側に居て下さいました。泣いている子供から離れるのは心配だったのでお心遣いに感謝しております。

当院に寄せられた声に対するご回答

ありがとうございます。コロナ禍におけるお子様の入院も非常に心配されるかと思いますが、安心してご利用いただけるよう、今後も一層の努力をまいります。

ご意見・ご要望

看護師さんによっては言いやすい人と事務的にこなしている人がいる。気弱な状態で入院しているのですから、もう少し優しく接してほしいと思う人がいました。重労働なのは十分理解していますが。

もう少し主治医からの説明が欲しかったです。

コロナ禍で面会できず、入院している家族の状態がどうなっているかもっと詳しく情報が欲しかった。こちらから聞かないと知ることができず、病院側からもっと発信があっても良いと思いました。

看護師さん達が元気なのはいいのですが、私語まで大きな声で話しているのを気を付けてほしい。

患者の病状を考えて対応してほしい。そうでない看護職員がまれにいる。

職員の中にあいさつや対応が事務的になっている方がいる。話す時も治療に対するものだけなので笑顔だけでもあれば違うと思った。

しっかり清掃することはなかなか大変な事とは思いますが、病室や浴室の隅にほこりが目立ちました。

担当看護師の方が複数おりましたが、それぞれに説明の内容が違い、家族にしてみると振り回されているように感じました。退院後の予定も知っている方と知らない方がおり情報共有ができていないの？と思ってしまいました。

夜間、態度が悪い看護師がいました。一人でもそのような人がいると全体が悪くみられます。

当院に寄せられた声に対するご回答

職員の対応がいたら大変申し訳ございませんでした。職員の接遇・対応につきましては、患者様にご満足いただけるよう、今後も教育・指導に努めてまいります。

■食事関連

ご意見・ご要望
食事は患者さんのことに気を使っていることが良く分かりました。温かく、盛り付けもきれい。味付けもおいしく、間食なしの生活でしたのできっちり頂くことができました。
食事の量が多すぎると思いました。食べ物を残すことはできませんのでもったいないし頑張って食べたが多すぎる。
食事の味付け、薄いものもあるので少しでもいいのでご飯のおとものにりの佃煮があるとうれしいです。
食事は少しでいいですのもう一品プラスしてくれたらうれしく思います。白米はいつもおいしいと感じながら頂きました。
当院に寄せられた声に対するご回答
食事の量、塩分等に関しては患者様の病状に応じ、一定のカロリー基準のもと提供させて頂いております。基準値の中で工夫を凝らし、少しでもおいしく食べて頂けるよう努力してまいります。

■設備関連

ご意見・ご要望
病棟にある共用のシャワー室に手すりがほしい。
当院に寄せられた声に対するご回答
昨年度に要望が多かったご意見です。 要望が多かった病棟の数か所に簡易手すりを設置いたしました。 今後も患者様から頂いたご意見を参考に、サービス向上に努めて参ります。
ご意見・ご要望
病室内にWi-fiがほしい。
当院に寄せられた声に対するご回答
病棟は患者様が治療、療養に専念できるような環境作りに心がけております。導入の必要性の判断については、院内にて慎重に検討させていただきます。ご理解のほどよろしく願いいたします。

ご意見・ご要望

個室を増やしてほしい。

トイレ音が大きいため、他の病室に迷惑だと思った。

ベッドに長く寝ていると腰が痛くなりました、少し考えて下さい。

個室にドライヤー、シャンプー、ボディソープ等があればよかったと思う。

当院に寄せられた声に対するご回答

ご不便をお掛けして申し訳ございません。構造上や衛生面の問題もありますが、対応出来そうな部分については院内で検討し、対応させていただきます。

■その他

ご意見・ご要望

コロナ対策で面会できなかったのが残念でした。

当院に寄せられた声に対するご回答

ご不便をお掛けして申し訳ありません。
こちらはコロナ禍において、数多く寄せられるご意見でございます。
病院という施設上、院内の感染防止には最大限留意する必要があり、ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。
ご家族様の不安を少しでも軽減できるよう、情報の共有、気配りに努めてまいります。

※今回掲示しておりますご意見・ご要望は、自由記載欄にご記載頂いた中で、ご回答が必要なものを一部抜粋したものです。