

外来患者さんからのご意見

令和2年9月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。
皆さまのご意見を参考に、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に努めてまいります。

| ご意見 | 回答・対応 |
|--|---|
| 1 検査中、医療スタッフの方が起き上がる時に背中に手をあててくれたり、気遣いができていた。スタッフの中には声が聞き取りづらい方もいた。 | 職員の接遇・対応につきましては、患者様に満足いただけるよう、今後も教育・指導に努めて参ります。 |
| 2 トイレの便座シート用除菌液が3ヶ所ないところがあった。 | ご不便をおかけしております。気持ちよく院内をご利用いただけるよう今後検討して参ります。 |
| 3 職員の方が食堂で話をする際は部外者の耳に入ることもあるので気を付けた方がよいと思う。 | 不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。院内研修等において再度、職員への指導・教育に努めて参ります。 |
| 4 医療職の方のプライバシーが守られていないし、デリカシーもない。待合室で症状を大きな声で言われ不快。どこの科も人の目を見ずコミュニケーションがなっていない。仕事を淡々とこなしているようではこの病院を選ぶ価値がない。 | 不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。職員の接遇・対応につきましては、患者様にご満足頂けるよう、今後も教育・指導に努めて参ります。 |
| 5 各外来にもテレビがほしい。 | 患者サービス向上のため、院内にて検討致します。 |
| 6 以前よりも職員の方の対応が改善していると思います。 | ありがとうございます。今後も気持ちよくご利用頂けるよう、一層努力して参ります。 |
| 7 医療職の方は患者を見下している。対応もひどすぎる。 | 不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。職員の接遇・対応につきましては、患者様にご満足頂けるよう、今後も教育・指導に努めて参ります。 |
| 8 コロナ禍で仕方ないと思うが本があればいいなと思う。 | ご不便をおかけしております。現在は感染予防対策で会計・受付窓口のみの設置とさせております。 |
| 9 予約の入れ方をもう少し時間に余裕があったほうがよい。 | ご不便をおかけして申し訳ありません。予約された患者様においても当日の診療状況によっては待ち時間が長くなる場合がございます。その際は声掛けや説明を行い、待ち時間の負担軽減に努めて参ります。 |
| 10 カフェがあったほうがよいと思う。テラスもあつたらなおよい。 | 構造、スペースの問題もありますが、患者様が気持ちよく病院を利用して頂けるよう検討して参ります。 |
| 11 狭くても畳の部屋がほしい。足がしびれる方には助かると思います。 | 構造、スペースの問題もありますが、患者様が気持ちよく病院を利用して頂けるよう検討して参ります。 |
| 12 BGMがほしい。 | 患者サービス向上のため、院内にて検討致します。 |
| 13 無料ドリンク、水のサービスがほしい。 | 当院では1、2階のカップ自販機内に無料の服用水を設置しておりますので、そちらをご利用頂ければと思います。 |