

入院患者さんからのご意見

令和2年度に実施いたしました『入院アンケート』へのご協力ありがとうございました。
皆さまのご意見を参考に、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に努めてまいります。

■ 接遇・対応関係

ご意見・ご要望
<p>病院での苦しい、辛い、という思いよりも皆様のあたたかい言葉ひとつひとつに励まされました。これまで前向きに歩んでこられたのも先生、スタッフの皆様のおかげです。私も病気に負けないように笑顔でこの病気と向き合っていくつもりですので、これからもよろしくお願い致します。</p>
<p>大変お世話になりました。手術後に痛くて何度もナースコールを押しましたが、やさしく対応して頂きありがとうございます。</p>
<p>患者に対する声かけ・配慮素晴らしかったです。まさに患者の立場に立った看護が実践されておりました。お陰様で快適な入院生活を送ることができました。</p>
<p>毎日忙しい中、担当医師が「（術後）痛みはありますか？」と言葉をかけてくれるのがホッとしました。これからも患者にやさしいスタッフでいてください。</p>
<p>病状について何度も主治医の先生から面談してもらい、不明点について丁寧に説明してもらい感謝しています。非常に話やすく、穏やかに入院を見守ることができました。ありがとうございました。</p>
<p>全身麻酔の手術でしたが、事前説明がしっかりあり、安心して受けることが出来ました。</p>
<p>要望に対して迅速な対応をしてくださり、何より皆さんの笑顔に助けられました。</p>
<p>皆さんよくしてもらってありがとうございました。リハビリも楽しく大変面白かったです。</p>
当院に寄せられた声に対するご回答
<p>ありがとうございました。皆様が気持ちよく病院を利用していただけよう、今後も一層の努力をしてまいります。</p>

ご意見・ご要望
<p>立ち合い出産ができない中、不安でいっぱいでしたが助産師、看護師の方が側について頂き、励ましてくれて心強かったです。</p>

お産も大変満足いくものでしたが、何よりも産後ケアがとても心強かったです。赤ちゃんのこともお母さんのことも気にかけているのが皆さんから伝わってきました。あと入院するたびにあまりスタッフのメンバーが変わっていないので職場環境がいいんだろうなと思います。

当院に寄せられた声に対するご回答

現在、立ち合い出産等には制限がかけられております。お産される方やご家族の方にはご不便おかけしておりますが、スタッフ一同全力でサポートさせていただきます。

ご意見・ご要望

子供が安心して入院できるので本当に感謝しております。そして、付き添いの私にもいつも優しい言葉をかけてくれたり、お話を聞いて頂きありがとうございました。

お世話になりました。子供に対して、先生も看護師の皆様も温かく声をかけてくださり、うれしく感じました。ありがとうございました。

小児科の先生方、看護師の方々からいつもとてもよくして頂き、頭が上がりません。入院することが安心で、本当に助かってます。これからもよろしく願い致します。家族3世代で各階にお世話になっています。

当院に寄せられた声に対するご回答

ありがとうございます。コロナ禍におけるお子様の入院も非常に心配されるかと思いますが、安心してご利用いただけるよう、今後も一層の努力をまいります。

ご意見・ご要望

看護職員の入院患者に対する言葉遣い、対応にがっかりしました。相手を尊重する気持ちをもって接してもらいたい。

入院後、病室から出られないのであれば事前に必要なものを教えて頂ければ助かります。

先生方の説明に専門用語が使われると意味が分からない部分があった。

病院が新しくなって初めての入院でよくわからずいろんな面で不自由しました。検査、退院後等について説明が欲しかったと思います。家族も「先生も忙しいこともあったと思いますが、その辺のアプローチがもう少しほしかった」と思っていました。

部屋の移動が思ったより多かった。

・要望の引継ぎがうまくできていなかったことがあったが、いろんな患者を看ているので仕方ないと思った。
・シャワーや風呂に対して、もう少し患者側の立場にたってほしいと思った。特に洗髪に対しては数日洗髪できないこともあるので。

・医師も看護師も傾聴姿勢ではなく、早くその場をやり過ぎたい気持ちでいるように思いました。
・ナースの中で言葉遣いがため口になっているのが耳障りで、親しみやすさと馴れ馴れしさを勘違いしていると思われる。

手術時間の変更に関し、職員間の連携ミスがあった。個々人は良い人なのは分かりますが、単純な連絡ミスは患者に我慢を強いることとなります。大変な仕事とは思いますが患者には看護師さんだけが頼りとなります。その他、不満はありません。職員間の連携は大事かと思えます。お世話になりました。

検査したりする際は周りにも配慮してもらいたい。

当院に寄せられた声に対するご回答

職員の対応がいたら大変申し訳ございませんでした。職員の接遇・対応につきましては、患者様にご満足いただけるよう、今後も教育・指導に努めてまいります。

■食事関連

ご意見・ご要望

食事ですがぜんぜん合いませんでした。もう少し愛情がほしい。
醤油のほしいものはちゃんとつけてほしい。
大変失礼な事を書いて申し訳ありません。

病院食に塩気がなかった。

ごはんの量が多かった。要望しても半分以下にはならないとのことでした。

おかずの量が少ないように感じました。おかずの量を増やしてもらえるとありがたいです。

当院に寄せられた声に対するご回答

食事の量、塩分等に関しては患者様の病状に応じ、一定のカロリー基準のもと提供させて頂いております。基準値の中で工夫を凝らし、少しでもおいしく食べて頂けるよう努力してまいります。

ご意見・ご要望

食事のトレーが汚れたいたのが残念。

ごはん以外の食器フタ部分にごはんが2粒ついていました。盛り付け時、目でも確認いただければと思いますが、時には各自、再確認もよろしく願います。

当院に寄せられた声に対するご回答

このたびは気づかず申し訳ありません。盛り付け時、配膳時に関わる職員全員で気を付けてまいります。

■設備関連

ご意見・ご要望

病室内にWi-fiがほしい。

当院に寄せられた声に対するご回答

病棟は患者様が治療、療養に専念できるような環境作りに心がけております。導入の必要性の判断については、院内にて慎重に検討させていただきます。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

ご意見・ご要望

各病棟にあるシャワー室および脱衣所に手すりがあればいいかなと思います。

とにかく個室を増やしてもらいたい。

病室内にあるトイレ音をもう少し聞こえないようにしてもらいたいです。

ベットマットレスが硬く寝づらかったです。

手洗いの洗面台の水の流れが悪く、つまり気味で使いづらかった。

当院に寄せられた声に対するご回答

ご不便をお掛けして申し訳ございません。構造上の問題もありますが、対応出来そうな所から順次対応させていただきます。

ご意見・ご要望

各階にお茶のサービスがほしい。
食事はすばらしいのにお茶がないことが残念です。

当院に寄せられた声に対するご回答

以前はお茶のサービスを提供しておりましたが、感染症予防の観点からサービスを停止しております。何卒、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

■その他

ご意見・ご要望

コロナ対策で面会できなかったのが残念でした。

当院に寄せられた声に対するご回答

ご不便をお掛けして申し訳ありません。
こちらはコロナ禍において、数多く寄せられるご意見でございます。
病院という施設上、院内の感染防止には最大限留意する必要があり、ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。
ご家族様の不安を少しでも軽減できるよう、情報の共有、気配りに努めてまいります。

※今回掲示しておりますご意見・ご要望は、自由記載欄にご記載頂いた中で、ご回答が必要なものを一部抜粋したものです。