

大曲厚生医療センター

調査期間 平成26年8月25日 ~ 平成26年8月29日

※予約制について

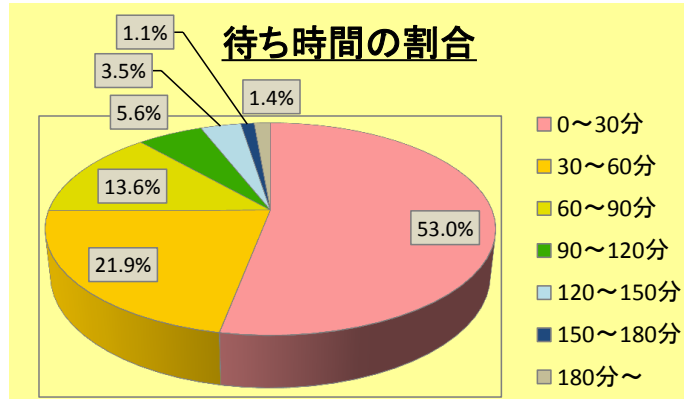
当院では次の診療科にて予約制を導入しております。

- ・内科
- ・整形外科
- ・循環器科
- ・呼吸器外科
- ・消化器科
- ・外科
- ・小児科
- ・耳鼻咽喉科
- ・産婦人科
- ・泌尿器科
- ・緩和ケア科
- ・脳神経
- ・皮膚科
- ・放射線科
- ・歯科
- ・眼科

■外来 予約あり：予約時刻から診察開始までの時間

平均時間
0:40

	内訳(人)	割合
0~30分	1075	53.0%
30~60分	443	21.9%
60~90分	275	13.6%
90~120分	113	5.6%
120~150分	70	3.5%
150~180分	23	1.1%
180分~	28	1.4%
合計	2027	

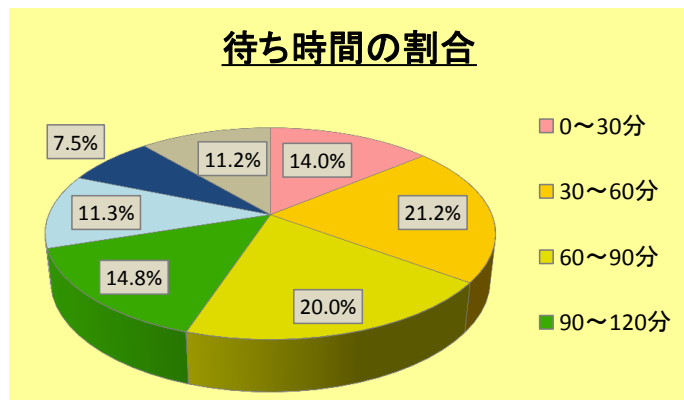


殆どの診療科が予約制に移行した結果待ち時間が短縮された。予約していても併科受診の場合、待ち時間が長くなる。内科系では、検査結果をみて治療方針を出す場合、後日の受診を促しているが、当日に検査結果を待つ患者さんが多く待ち時間が長くなっている。予約制をとっていても突発的な疾患を多く取り扱う科においては待ち時間が長くなっている。

■外来 予約なし：来院時刻から診察開始までの時間

平均時間
1:38

	内訳(人)	割合
0~30分	283	14.0%
30~60分	429	21.2%
60~90分	405	20.0%
90~120分	301	14.8%
120~150分	229	11.3%
150~180分	153	7.5%
180分~	227	11.2%
合計	2027	



予約外の診察する担当医がいる診療科では待ち時間が予約の場合と大きな違いはないが、予約と予約外を担当医が両方診察している外来については待ち時間が長くなっている。患者さんは結果を待ってから、再度診察があるので待ち時間が長くなっている。今後は、医師事務作業補助者（クラーク）を配置し、医師の負担軽減を図りながら診療時間短縮に努めてまいります。

仙北組合総合病院

調査期間 平成25年7月22日 ~ 平成25年8月2日

※予約制について

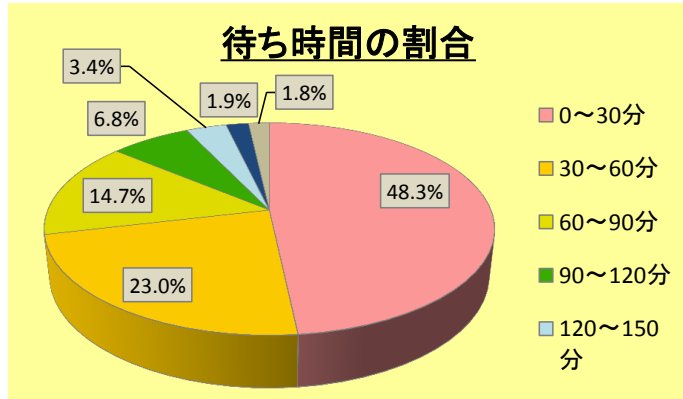
当院では次の診療科にて予約制を導入しております。

- ・内科
- ・小児科
- ・皮膚科
- ・整形外科
- ・耳鼻咽喉科
- ・放射線科
- ・循環器科
- ・産婦人科
- ・歯科
- ・呼吸器外科
- ・泌尿器科
- ・眼科
- ・外科
- ・緩和ケア科

■外来 予約あり：予約時刻から診察開始までの時間

平均時間	
0:44	

	内訳(人)	割合
0~30分	1334	48.3%
30~60分	636	23.0%
60~90分	406	14.7%
90~120分	189	6.8%
120~150分	95	3.4%
150~180分	53	1.9%
180分~	49	1.8%
合計	2762	

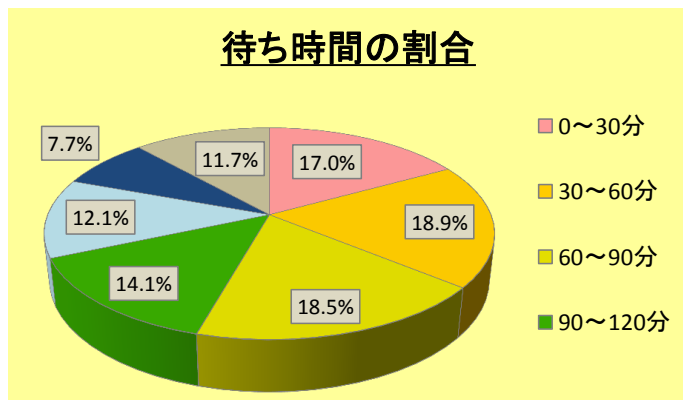


平成25年度から多くの診療科で予約制が導入され待ち時間が短縮された。予約していても併科受診の場合、待ち時間が長くなる。内科系では、検査結果をみて治療方針を出す場合、後日の受診を促しているが、当日に検査結果を待つ患者さんが多く待ち時間が長くなっている。予約制をとっていても突発的な疾患を多く取り扱う科においては待ち時間が長くなっている。

■外来 予約なし：来院時刻から診察開始までの時間

平均時間	
1:38	

	内訳(人)	割合
0~30分	469	17.0%
30~60分	523	18.9%
60~90分	510	18.5%
90~120分	390	14.1%
120~150分	334	12.1%
150~180分	214	7.7%
180分~	322	11.7%
合計	2762	



予約制導入している科に予約外で受診の場合、予約の患者さんの診療が優先され、待ち時間が多くなっている。新患の患者さんは、検査、レントゲン等の検査結果を待ってから、再度診察があるので待ち時間が長くなっている。今後は、予約制導入の外来では、予約外の診療当番医を配置できる体制を検討してまいります。